Valakupių
reabilitacijos centras

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS TVIRTINIMO

2024 m. spalio mėn. 30 d. Nr. V-59
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 dalimi, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str.,

1. N u s t a t a u šią viešosios įstaigos Valakupių reabilitacijos centre (toliau – įstaiga) atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

1.1. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto ar kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio įstaigos darbuotojo sveikatai ar gyvybei;

1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;

1.1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina įstaigos asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.4. paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams;

1.1.5. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.

1.2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1.1 - 1.1.3 ar 1.1.5 papunkčiuose nurodytą pagrindą:

1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;

1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdantys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, gali taikyti fizinio suvaržymo priemones, iškviečia įstaigos budintį darbuotoją (jo darbo laiku), Medicininės reabilitacijos skyriaus vadovą (jei nėra – jį pavaduojantį sveikatos priežiūros specialistą, jei nėra – budintį gydytoją) (pagrindų nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagrįstumo įvertinimui) ir (arba) policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui);

1.2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;

1.2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai turės registruotis iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) ir įstaigos budintis darbuotojas (jo darbo laiku) arba sveikatos priežiūros specialistas ir (arba) policijos pareigūnai išlydi pacientą iš įstaigos patalpų. Asmens

sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo 2 įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą registruodamasis jai iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

1.3. Jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas nesusijęs su neteisėtais paciento veiksmais (šio įsakymo 1.1.4 p.), asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informacija apie nepradėjimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, o pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į ESPB IS.

1.4. Įsakymo 1.2 papunktyje numatyta tvarka netaikoma, kai:

1.4.1. visais atvejais, kai pacientui būtina suteikti būtinąją medicinos pagalbą. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, gali taikyti paciento fizinio suvaržymo priemones, nedelsdamas kreiptis į įstaigos budintį darbuotoją (jo darbo laiku) ir (arba) policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose. Pabaigus būtinosios medicinos pagalbos teikimą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tęsiamas tik tuo atveju, jeigu nėra šio įsakymo 1.1 papunktyje nurodytų pagrindų;

1.4.2. nederamą ir (arba) nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas taiko fizinio suvaržymo priemones, gali kreiptis į budintį darbuotoją (jo darbo laiku) ir (arba) policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveiktos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas arba tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas.

1.5. Dėl įsakymo 1.1 papunktyje numatyto paciento neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

1.6. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą įstaigoje nustatyta tvarka.

2. P a v e d u :

2.1. Vyr. personalo specialistei su šiuo įsakymu elektroniniu paštu supažindinti visus su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu susijusius darbuotojus (išskyrus Kauno skyriaus ir tik projektinėse veiklose dirbančius darbuotojus);

2.2. Medicininės reabilitacijos skyriaus vadovui užtikrinti įsakymo nuostatų vykdymą;

2.3. IT specialistui Mindaugui Maleckui šį įsakymą paskelbti įstaigos internetiniame puslapyje;

2.4. Įsakymo vykdymo kontrolę direktoriaus padėjėjai gydymo reikalams.

Direktorė Tatjana Ulbinienė

Teisininkė Agnė Vasiliauskienė, tel. Nr. +370 5 244 0700, el.p. agne.vasiliauskiene@reabilitacija.lt