



VŠĮ VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO

STRATEGINIS PLANAS

2022 - 2024 m.

PATVIRTINTA
VšĮ Valakupių reabilitacijos centro
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2021 m. lapkričio 21 d.
Protokolu Nr. 2



Valakupių
reabilitacijos centras

VILNIUS

2021

ĮVADINIS ŽODIS

Kur esame dabar?

Viešoji įstaiga Valakupių rehabilitacijos centras (toliau – Įstaiga) – tai pelno nesiekiantis viešasis juridinis asmuo, veikiantis socialinės apsaugos ir darbo, ir asmens sveikatos priežiūros bei švietimo srityse, savarankiškai teikiantis medicininės, profesinės rehabilitacijos, socialines paslaugas neįgaliesiems bei kitiems socialinę atskirtį patiriantiems ar sveikatos sutrikimų turintiems asmenims, siekiant šių asmenų geresnės gyvenimo kokybės ir dalyvavimo visuomenės gyvenime bei darbo rinkoje.

Įstaiga buvo įsteigta 2000 m. Lietuvos invalidų reikalų tarybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės (dabar – Neįgaliųjų reikalų departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos). Jai buvo deleguota tam laikmečiui unikali misija – teikti kompleksinės rehabilitacijos paslaugas asmenims su sunkia fizine negalia, siekiant jų savarankiškumo, visaverčio dalyvavimo visuomenės gyvenime bei darbo rinkoje. 2002 m. Įstaiga pirmoji Lietuvoje pradėjo teikti kompleksinės - medicininės, profesinės ir socialinės rehabilitacijos paslaugas sunkią fizinę negalią turintiems asmenims.

Didelis dėmesys teikiamas paslaugų kokybės užtikrinimui. Nuo 2007 m. Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal ISO 9001 standartą, o 2008 m. suteiktas EQUASS Excellence kokybės ženklas liudija, jog Įstaigoje teikiamos paslaugos atitinka tarptautinių kokybės standartų bei Europos kokybės standartų reikalavimus. Įgyvendindama savo veiklą, Įstaiga vadovaujasi Europoje pripažintais socialinio sektoriaus paslaugų kokybės principais – lyderystė, personalo kompetencija, partnerystė, etika, teisės, orientacija į asmenį, orientacija į rezultatus, dalyvavimas, kompleksiskumas, nuolatinis tobulinimas.

Įstaiga vykdydama EQUASS nacionalinio licencijų centro funkcijas, įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai

finansuojamą projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurio metu iki 2023 m. EQUASS sistema bus įdiegta 120 socialinių paslaugų teikėjų visoje Lietuvoje.

Vienas svarbiausių paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo veiksnių yra specialistų profesionalumas, todėl Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimui yra skiriamas ypatingas dėmesys. Dėka išvystyto partnerystės visoje Europoje tinklo bei Įstaigos įgyvendinamų projektų per 2019 – 2021 m. Įstaigos specialistai kvalifikaciją tobulino daugelyje Europos šalių bei Lietuvoje.

Kitas, ne mažiau svarbus Įstaigos strateginis tikslas buvo ir yra – tikslinė paslaugų bei tikslinių grupių plėtra, siekiant užtikrinti teikiamų kompleksinių paslaugų prieinamumą. Be medicininės ir profesinės rehabilitacijos, šiandieną Įstaigoje yra teikiamos Neįgaliųjų vairavimo mokyklos paslaugos, bendruomeninės paslaugos asmenims, turintiems proto ir/ar psichikos negalią: pagalbos priimant sprendimus, įdarbinimo su pagalba bei socialines dirbtuves. Kauno skyriuje sėkmingai plėtojamose teikiamos įvairios socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, šeimoms susiduriančioms su šeimos nario negalia.

2022 – 2024 m. Įstaigos Strateginiame plane yra įvertintos Įstaigos silpnosios ir stipriosios pusės bei apibrėžtos išorinės aplinkos teikiamos galimybės ir grėsmės. Pagrindinė šio plano paskirtis yra nustatyti Įstaigos viziją planuojamam laikotarpiui, apibrėžti Įstaigos misiją, vertybinę skalę ir iš jų išplaukiančius Įstaigos tikslus. Šis planas taip pat nustato pagrindines Įstaigos veiklos kryptis ir jų pasiekimui keliamus uždavinius, kurie turi tapti baziniu pagrindu visai Įstaigos veiklai bei jos veiklos planams, projektams ir vykdomoms programoms planuojamam laikotarpiui.

APLINKOS VEIKSNIAI

Išorinių ir vidinių aplinkos veiksnių analizė

POLITINIAI - TEISINIAI VEIKSNIAI

VšĮ Valakupių reabilitacijos centras veikia socialinės, sveikatos priežiūros bei švietimo srityse. Savo veikloje Įstaiga vadovaujasi Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu ir jo poįstatymiais teisės aktais, Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencija, Neįgaliųjų socialinės integracijos 2021–2023 metų veiksmų planu, Viešųjų įstaigų įstatymu, Įstaigos įstatais bei kitais, Įstaigos veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

Įstaigos 2022 – 2024 m. strateginis planas rengiamas, vadovaujantis valstybės numatytais strateginėmis kryptimis profesinės, medicininės, socialinių paslaugų, neįgaliųjų socialinės integracijos ir užimtumo didinimo, paslaugų kokybės gerinimo srityse, taip pat ES socialinės politikos prioritetinėmis kryptimis bei kitais dokumentais.

Įstaigos 2022 – 2024 m. Strateginiame plane numatytos veiklos priskiriamos prioritetinėms socialinės, sveikatos priežiūros bei švietimo veikloms, kurių tolimesnis vystymas ir plėtra yra apibrėžtas svarbiausiuose valstybės politikos bei tarptautiniuose dokumentuose.

EKONOMINIAI VEIKSNIAI

Per paskutinius trejus metus pagrindinės veiklos pajamos buvo gaunamos iš Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, ES struktūrinių fondų, Europos Bendrijos, Europos Komisijos, Mokymosi visą gyvenimą programos finansuojamų projektų (ES) ir valstybės biudžeto finansavimo, 2019 - 2021 m. didėjo Kauno miesto savivaldybės finansavimas už socialines paslaugas.

SOCIALINIAI VEIKSNIAI

Įstaiga teikia paslaugas asmenims iš visos Lietuvos, todėl strategijos formavimui įtakos turi bendra Lietuvos demografinė situacija, socialiniai pokyčiai, visuomenės sveikatos būklė.

Ženklį įtaką turi Lietuvos gyventojų demografinis senėjimas bei iš to kylantys iššūkiai. Nuo 2001 m. kasmet augo 65 m. ir vyresnio amžiaus gyventojų skaičius. 2021 m. pradžioje šie gyventojai sudarė 19,93 proc. visų Lietuvos gyventojų. Vienas ryškiausių visuomenės senėjimo iššūkių - didėjantis sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų poreikis.

2020 m. pabaigos duomenimis Lietuvoje gyveno apie 230 tūkst. asmenų su negalia, iš jų 153 tūkst. buvo darbingo amžiaus asmenų. Tik 43,8 tūkst. neįgaliųjų, gaunančių netekto darbingumo arba invalidumo pensijas, dirbo. Aukštas nedirbančių neįgaliųjų skaičius bei veiksmingai plėtojami neįgaliųjų integracijos procesai lemia didėjantį neįgaliųjų profesinės reabilitacijos ir pagalbos įsidarbinant priemonių poreikį.

Mažėjant darbingo amžiaus žmonių skaičiui, labai svarbu gerinti nedirbančių žmonių sveikatą, sumažinti dėl ligų prarandamų darbo dienų skaičių, pailginti darbingą amžių, mažinti ankstyvų mirčių ir neįgalumo atvejų skaičių: senstančioje visuomenėje labai svarbi tampa sveikatos būklė, tiesiogiai veikianti darbo jėgos apimtį ir produktyvumą. Kita vertus, senstant populiacijai, mažėja darbingo amžiaus nedirbančių žmonių skaičius, o tai gali turėti teigiamą poveikį neįgaliųjų dalyvavimui darbo rinkoje.

Dėl senėjančios visuomenės auga medicininės reabilitacijos poreikis. Mažėjant darbingo amžiaus darbo jėgos, gerėjant visuomenės ir darbdavių požiūriui į neįgaliuosius auga socialinės integracijos į visuomenę ir darbo rinką priemonių poreikis.

TECHNOLOGINIAI VEIKSNIAI

Sparti IT ir telekomunikacijų bei informacinės visuomenės plėtra, skirtingos įstaigos veiklos sritys bei dažna įstatyminės bazės kaita kelia naujus informacinių technologijų taikymo įstaigoje reikalavimus.

Naudojant šiuolaikines informacines technologijas perduodama ir gaunama įvairi informacija šiomis informacinėmis sistemomis: Elektronine draudėjų aptarnavimo sistema (EDAS), Elektronine deklaravimo sistema (EDS), VĮ Regitros informacinė sistema, Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema (SVEIDRA), Medicinos elektroninė tobulinimo administravimo sistema (METAS) ir E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (ESPBI IS).

Įstaigoje naudojama vidinė Profesinės rehabilitacijos paslaugų valdymo informacinė sistema (PRPVIS), kurioje registruojami, kaupiami ir valdomi paslaugas gaunančių asmenų duomenys ir dokumentai, duomenys apie personalą. Ši sistema padeda užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą, mažindama darbo laiko sąnaudas, palengvina apsigėtimą informacija, tačiau ši sistema reikalauja nuolatinio atnaujinimo.

Spartus technologijų vystymasis užtikrina efektyvesnę bei kokybiškesnę paslaugų teikimą, gerina tarpinstitucinį bendradarbiavimą, mažina laiko bei finansines sąnaudas. Toks spartus IT sistemų progresas skatina įstaigą diegtis bei užtikrinti nuolatinį įstaigoje įdiegtų informacinių sistemų priežiūrą, atnaujinimą bei tobulinimą.

VŠĮ VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO VIDAUS ANALIZĖ

Įstaigos išteklių analizė. Materialinė bazė

Įstaigos buveinė yra Vilniaus mieste, adresu Vaidilutės 69, ir skyrius Kauno mieste, adresu A. Juozapavičiaus pr. 34.

Bendras Vilniuje esančio pastato plotas sudaro 3826,93 kv. m. Jame yra įrengta 55 stacionarios gyvenamosios vietos, valgykla, maisto ruošimo patalpos, mokymo dirbtuvės, hidroterapijos patalpos, kineziterapijos salė, ergoterapijos kabinetas, procedūrinis kabinetas, fizioterapijos ir masažo kabinetai, darbuotojų, administracijos kabinetai, pagalbinės patalpos, katilinė, du liftai ir kt. Visos patalpos bei įranga yra pritaikyta neįgaliesiems. Vienu metu Vilniuje kompleksinės rehabilitacijos paslaugos gali būti teikiamos iki 150 paslaugų gavėjų.

Pastato energetinio naudingumo klasė – D, todėl patiriami dideli šildymo kaštai. Įstaigos Vilniaus skyriaus pastatas nuo įstaigos veiklos pradžios nebuvo rekonstruotas ar renovuotas. 2018-2021 m. įstaigoje savo lėšomis buvo atlikti: valgyklos remonto darbai, kineziterapijos salės, procedūrinis ir fizioterapijos kabinetu remonto darbai, visų palatų remonto darbai, perdažyta pagrindine laiptine visu aukštų holai, pirmo aukšto hole pakeista grindų danga, perdažyta ir atnaujinta dalis darbuotojų kabinetų, atlikti kai kurių sanitarinių patalpų remonto darbai, įrengta rusi ambulatoriniams pacientams kineziterapijos salė, ergoterapijos, fizioterapijos ir masažo kabinetai, dalinai pakeista stogo danga, dalis šviestuvų pakeisti į ekonominius, nupirktos 5 slaugos lovos ir 5 universalūs neįgaliųjų vežimėliai, nepataisomai sugedus buvo nupirkta ir atnaujinta katilinės įranga, atlikti kiti smulkūs patalpų gerinimo ir gerbūvio tvarkymo darbai. Tačiau nepaisant atliktų šių darbų, pastato išorė ir kitos neremontuotos vidaus patalpos, reikalauja būtinų tolimesnių remonto darbų.

Kauno skyriaus veikla vykdoma dviejuose pastatuose, kurie rekonstruoti ir įrengti įgyvendinus ES paramos projektus. Bendras Kauno skyriaus plotas sudaro – 1121,67 kv. m.

Pastate, kuriame nuo 2008 m. teikiamos profesinės rehabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugos neįgaliesiems (plotas yra 457,75 kv. m.), įrengtos informacinių technologijų, siuvimo – sukirpimo, medžio (šiuo metu floristikos) dizaino mokymo klasės, valgyklos patalpa, užimtumo kabinetas, poilsio ir persirengimo kambariai bei kitos patalpos.

Nuo 2018 m. teikiamos socialinės priežiūros paslaugos asmenims turintiems proto ir psichikos negalią ir senyvo amžiaus asmenims (pagalba į namus) pagal laimėtus viešuosius pirkimus ir pasirašius sutartis su Kauno miesto savivaldybės administracija.

2014 m. rekonstruotame pastate (kurio bendras plotas yra 1581,33 kv.m) įstaigai panaudos sutartimi nuo 2019 m. pabaigos palikta teisė naudotis tik dalimi pastato, t.y. perduotos pastato trečiojo aukšto visos patalpos (547,29 kv.m) bei antro ir pirmo pastato aukšto bendro naudojamo patalpos (116,63 kv.m.). Bendras įstaigai perduotų patalpų plotas šiame pastate – 663,92 kv.m., kuriose įrengta kineziterapijos salė, ergoterapijos, neįgaliųjų vairavimo mokymo klasė, testavimo ir kt. kabinetai, mokymo klasės, bei 15 stacionarių gyvenamųjų vietų, pritaikytų sunkias negalias turintiems asmenims, patalpos aprūpintos modernia įranga bei priemonėmis. Šiame pastate nuo 2014 m. teikiamos profesinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems. Nuo 2020 m. pradėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos įstaigoje (dienos centre), taip pat teikiamos kitos projektinių veiklų paslaugos. Vienu metu Kauno skyriuje paslaugos gali būti teikiamos iki 50 paslaugų gavėjų.

Įstaigoje yra įdiegta informacinė paslaugų valdymo sistema (PRPVIS), visose mokymo klasėse, paslaugų teikimo ir darbo vietose įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos ir internetas, mokymo tikslams įstaiga naudoja multimediją. Atsižvelgiant į IT vystymosi pažangą, būtina nuolat atnaujinti kompiuterizuotas darbo vietas, praktinę mokymo bazę, PRPVIS, įstaigos interneto svetainę.

Įstaiga, įgyvendindama įstatuose nustatytas veiklas, įstaigos paslaugų gavėjams, turintiems negalią, taip pat teikia transporto paslaugas. Kai kurios šioms paslaugoms teikti naudojamos transporto priemonės yra iki 14 metų senumo, todėl dėl intensyvaus naudojimo dažnai genda, yra neekonomiškos.

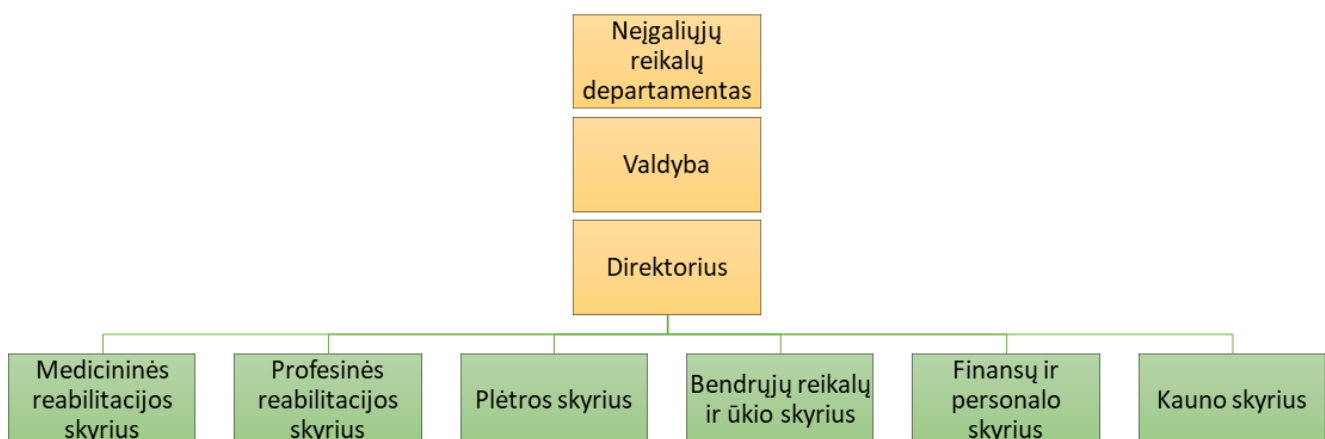
Žmogiškieji ištekliai

2020 m. vidutinis įstaigos darbuotojų skaičius buvo 111 darbuotojų. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirba fizinės medicinos ir rehabilitacijos gydytojai, budintys gydytojai, psichologai, kineziterapeutai, ergoterapeutai, logopedas/logoterapeutas, socialiniai darbuotojai, FMR slaugytojai, masažuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, profesijos mokytojo asistentas, užimtumo specialistas, įdarbinimo su pagalba, pagalbos priimanč sprendimus specialistai, individualios priežiūros personalo specialistas.

Netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantį personalą sudaro sveikatos statistikas, teisininkas, buhalterijos personalas, registratorius, IT specialistas, personalo specialistas, duomenų apsaugos specialistas, rinkodaros specialistas, kitas aptarnaujantis personalas bei įstaigos administracija, kurią sudaro direktorius, medicinos skyriaus vadovas, vyriausiasis buhalteris, plėtros skyriaus vadovas, kokybės sistemos ir archyvo specialistas, profesinės rehabilitacijos skyriaus vadovas, slaugos administratorius, Kauno skyriaus vadovas.

Organizacinė struktūra

VšĮ Valakupių rehabilitacijos centro valdymo struktūra leidžia užtikrinti veiklos efektyvumą bei efektyviai išnaudoti išteklius.



Planavimo sistema

Įstaigos planavimo sistemą sudaro strateginiai, metiniai planai bei metinės veiklos užduotys. Strateginiai planai rengiami trejų metų laikotarpiui. Strateginius planus ir veiklos vertinimo rodiklius tvirtina visuotinis dalininkų susirinkimas aprobavus įstaigos valdybai. Įstaigos metinius veiklos ir finansinius planus tvirtina įstaigos direktorius. Įstaigos veiklos rezultatus bei finansinę atskaitomybę kasmet vertina įstaigos valdyba bei visuotinis dalininkų susirinkimas.

Apskaitos sistema

Buhalterinė apskaita įstaigoje tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Viešojo sekretoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS), bei patvirtintu įstaigos buhalterinės apskaitos vadovu. Įstaigos apskaitai tvarkyti yra naudojama apskaitos programa „Rivilė“ (darbo užmokesčio modulis) ir LR Finansų ministerijos pateikta viešojo sektoriaus finansų paskaitos sistema FVAIS.

Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka rengia metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius, kurių duomenys teikiami Finansų ministerijos Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacinėje sistemoje VSAKIS. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinys sudaromas Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standarto VSAFAS nustatytais terminais, pagal kiekvienų metų pradžioje atskirai tvirtinamą grafiką.

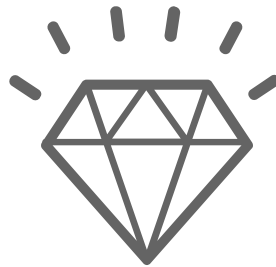
Vidaus kontrolės sistema

Įstaigoje veikia vidaus kontrolės sistema, kurios viena iš pagrindinių sudedamųjų dalių yra įstaigos kokybės vadybos sistema (toliau – KVS), leidžianti kontroliuoti procesų ir dokumentų reikalavimų užtikrinimą. Finansų veiklą įstaigoje kontroliuoja įstaigos direktorius ir vyr. buhalteris. Įstaigos veiklos priežiūrą vykdo steigėjas – Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.



MISIJA

Siekti kiekvieno žmogaus geresnės gyvenimo kokybės, sveikatos ir socialinio dalyvavimo, teikiant kompleksines, į asmenį ir bendruomenę orientuotas paslaugas.



VERTYBĖS

Įgyvendindami įstaigos misiją ir strateginius tikslus bei atlikdami savo kasdienes pareigas, įstaigos darbuotojai vadovaujasi šiomis vertybėmis:

Pagarba
Lygios galimybės
Profesionalumas
Kokybė
Įgalinanti aplinka
Bendradarbiavimas



VIZIJA

Pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas ir įtraukias paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

SSGG ANALIZĖ

Stiprybės, silpnybės, grėsmės ir galimybės

STIPYBĖS

- Geras vardas ir žinomumas kompleksinės rehabilitacijos ir neįgaliųjų integracijos srityje Lietuvos ir Europos mastu.
- Didžiausia šalyje integracijos į darbo rinką paslaugų teikimo patirtis ir kvalifikuota komanda.
- Novatoriškų tarptautinių ir nacionalinių projektų įgyvendinimo patirtis.
- Įdiegti ir plėtojami novatoriški standartizuoti profesinių gebėjimų įvertinimo ir atkūrimo metodai.
- Sėkmingai vykdoma EQUASS kokybės ženkle plėtra Lietuvoje, atliekant EQUASS nacionalinio licencijų centro funkcijas.
- Įdiegta Kokybės vadybos sistema pagal ISO LST EN ISO 9001 standartą ir įgyvendinami EQUASS standarto reikalavimai.
- Pažangi kompleksinės rehabilitacijos bazė patraukioje Vilniaus vietoje.
- Kvalifikuoti specialistai, gebantys lanksčiai prisitaikyti prie kintančių sąlygų.
- Vieninteliai Lietuvoje licencijuoti standartizuotų metodų taikymo mokymo lektoriai.
- Galimybės įstaigos specialistams kelti profesinę kvalifikaciją Lietuvoje ir užsienyje.
- Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais Lietuvoje ir užsienyje, narystė Europos rehabilitacijos platformoje.
- Aukštas įstaigos paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis.
- Sėkminga pagalbos įsidarbinant teikimo patirtis asmenims turintiems negalią.

SILPNYBĖS

- Nėra stabilaus pajamų šaltinio, įstaigos finansinė padėtis priklauso nuo teikiamų paslaugų finansavimo svyravimų šalyje.
- Trumpalaikių paslaugų teikimo keliama iššūkiu: komandos paieška, apmokymas, naujų procesų diegimas ir kt.
- Mažas stacionarių vietų skaičius Vilniuje, sumažintas patalpų plotas Kaune.
- Patalpų paslaugų teikimui Vilniuje trūkumas apriboja paslaugų plėtros galimybes.
- Senstanti materialinė techninė bazė reikalauja nuolatinių investicijų.
- Nepakankamos darbuotojų užsienio kalbų žinios.
- Nelygi konkurencija su panašias paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir kiti apribojimai dėl pastato panaudos sąlygų.
- Įstaigos statusas neleidžia pritraukti finansavimo lėšų iš sveikatos apsaugos sistemos, bei NVO stiprinimo priemonių.
- Pastatų energetinio ekonominio efektyvumo didinimo įgyvendinimo problemos dėl besibaigiančių pastatų panaudos terminų.

GALIMYBĖS

- Medicininės rehabilitacijos ir sveikatingumo paslaugų plėtra.
- Sveikos gyvensenos paslaugų teikimas.
- Privačiomis lėšomis apmokamų paslaugų plėtojimas.
- Paslaugų, gerinančių emocinę sveikatą, kūrimas
- Į asmenį orientuotų socialinių paslaugų užtikrinimas ir lygių galimybių įgyvendinimas - prioritetinga valstybės vykdomos socialinės politikos sritis.
- Narystė tarptautinėse organizacijose ir partnerystės ryšiai įgyvendinant nacionalinius bei tarptautinius projektus atveria galimybes gerosios patirties mainams.
- Nacionalinių ir tarptautinių projektų įgyvendinimo nauda teikiamų paslaugų plėtrai, specialistų kvalifikacijos kėlimui, inovacijų diegimui.
- Partnerystės nauda su Lietuvos bei užsienio aukštosiomis mokyklomis.
- Papildomo finansavimo pritraukimas dalyvaujant viešuosiuose pirkimuose.

GRĖSMĖS

- Nuolatinis sąnaudų didėjimas, sąlygotas išorės veiksnių, neproporcingas paslaugų įkainių didėjimui.
- Įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų kaita.
- Įvairios kvalifikacijos specialistų ir nekvalifikuotų darbuotojų trūkumas Lietuvos darbo rinkoje.
- Didelės laiko sąnaudos COVID-19 pandemijos valdymo ir prevencijos priemonių įgyvendinimui.
- COVID-19 pandemijos padarinių neigiamas poveikis darbuotojų ir paslaugų gavėjų emocinei ir fizinei sveikatai.
- Didėjanti konkurencija tarp panašias paslaugas teikiančių įstaigų.
- Grėsmė nelaimėti viešųjų pirkimų ar negauti finansavimo paslaugų teikimui, programų ir projektų vykdymui.
- Nepakankama neįgaliųjų motyvacija integruotis į darbo rinką, sąlygota vidinių ir išorinių aplinkybių.
- Nepakankamas įstaigų ir institucijų bendradarbiavimas, siekiant paslaugų gavėjų socialinio dalyvavimo.

STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Siekdama įgyvendinti įstaigos misiją Viešoji įstaiga Valakupių rehabilitacijos centras 2022 – 2024 metais vykdys įstaigos įstatuose numatytą veiklą ir įgyvendins strateginius tikslus: kokybiškų, asmens poreikius atitinkančių paslaugų teikimas, socialinių paslaugų Lietuvoje gerinimas, efektyvus valdymas. Strateginio plano pažangos rodikliai ir rodiklių reikšmės bus tvirtinami metiniuose veiklos planuose.

STRATEGINIS TIKSLAS NR. 1

KOKYBIŠKŲ, ASMENS POREIKIUS ATITINKANČIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

UŽDAVINIAI

1.1. Užtikrinti įstaigos medicininės, profesinės rehabilitacijos, socialinės integracijos ir socialinių paslaugų tęstinumą bei plėtrą

PRIEMONĖS, VEIKLOS

- 1.1.1. Teikti medicininės rehabilitacijos paslaugas asmenims, patyrusiems judamojo atramos aparato pažeidimus ir sergantiems nervų sistemos ligomis bei didinti teikiamų paslaugų spektrą.
- 1.1.2. Teikti socialinės integracijos paslaugas negalią turintiems asmenims, siekiant didinti jų dalyvavimą darbo rinkoje ir prasmingą užimtumą.
- 1.1.3. Teikti socialines paslaugas socialiai pažeidžiamiems ir socialinę atskirtį patiriantiems asmenims.
- 1.1.4. Teikti profesinės rehabilitacijos paslaugas skirtingas negalias turintiems asmenims, partnerystėje su profesinio mokymo įstaigomis.
- 1.1.5. Teikti kompleksinę lydimąją pagalbą negalią turintiems asmenims, siekiantiems integruotis į darbo rinką.

UŽDAVINIAI

1.2. Užtikrinti aukštą įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jų tobulinimą

PRIEMONĖS, VEIKLOS

- 1.2.1. Užtikrinti įstaigoje teikiamų paslaugų kokybės atitikimą LST EN ISO 9001 ir EQUASS kokybės sistemos reikalavimams.
- 1.2.2. Išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis.
- 1.2.3. Užtikrinti paslaugų teikimą, atliepiant paslaugų gavėjų poreikius ir siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
- 1.2.4. Išlaikyti ir stiprinti teigiamą įstaigos įvaizdį, aktyviai viešinant įstaigos gerą patirtį ir pasiekimus.
- 1.2.5. Nuolat gerinti įstaigos infrastruktūrą, kuriant efektyviam rehabilitacijos, socialinių paslaugų teikimui ir darbui palankią aplinką.

UŽDAVINIAI

1.3. Užtikrinti paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimą ir visapusišką jų dalyvavimą

PRIEMONĖS, VEIKLOS

1.3.1. Vykdyti darbuotojų mokymus aktualiais klausimais pagal darbuotojų poreikius teisės aktų numatyta tvarka.
1.3.2. Siekti aktyvaus įstaigos paslaugų gavėjų dalyvavimo paslaugų planavimo, vertinimo ir tobulinimo procesuose.
1.3.3. Skatinti įstaigos paslaugų gavėjus aktyviai dalyvauti visuomeniniame, kultūriniame gyvenime, bendruomeninėse veiklose.

UŽDAVINIAI

1.4. Užtikrinti tvarų socialinę atskirtį patiriančių asmenų dalyvavimą darbo rinkoje

PRIEMONĖS, VEIKLOS

1.4.1. Nuolat gerinti neįgalųjų įsidarbinimo ir išsilaikymo darbo rinkoje rezultatus.
1.4.2. Vystyti bendradarbiavimą su darbdaviais siekiant didinti neįgalųjų užimtumą.
1.4.3. Būti socialiai atsakingo darbdavio pavyzdžiu, įdarbinant neįgaliuosius.

STRATEGINIS TIKSLAS NR. 2**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS LIETUVOJE GERINIMAS IR SPECIALISTŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS****UŽDAVINIAI**

2.1. Dalyvauti tobulinant socialinių paslaugų kokybę Lietuvoje

PRIEMONĖS, VEIKLOS

2.1.1. Vystyti EQUASS nacionalinio licencijų centro veiklą Lietuvoje.
2.1.2. Tobulinti socialinių paslaugų specialistų kompetencijas kokybės užtikrinimo srityje.

UŽDAVINIAI

2.2. Plėtoti metodinę veiklą neįgalųjų integracijos srityje Lietuvoje

PRIEMONĖS, VEIKLOS

2.2.1. Tobulinti moksliniais tyrimais, naujosiomis praktikomis pagrįstas specialistų kompetencijas.
2.2.2. Vykdyti kitas metodines veiklas, tobulinant neįgalųjų integracijos srities specialistų kvalifikaciją.
2.2.3. Plėtoti švietėjišką visuomenės veiklą.

STRATEGINIS TIKSLAS NR. 3**EFEKTYVUS VEIKLOS VALDYMAS****UŽDAVINIAI**

3.1. Gerinti personalo valdymą

PRIEMONĖS, VEIKLOS

3.1.1. Užtikrinti darbuotojams saugias, sveikas ir tinkamas darbo sąlygas.
3.1.2. Sudaryti sąlygas studentų praktikai įstaigoje ir skatinti savanorystę.

UŽDAVINIAI

3.2. Tobulinti personalo kvalifikaciją

PRIEMONĖS, VEIKLOS

3.2.1. Kasmet įvertinti personalo kvalifikacijos tobulinimo poreikį.
3.2.2. Užtikrinti nuolatinį įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą.

UŽDAVINIAI

3.3. Racionaliai naudoti įstaigos išteklius

PRIEMONĖS, VEIKLOS

3.3.1. Nuolat vykdyti įstaigos veiklos finansinių rezultatų, numatytų metiniuose planuose, stebėseną.

UŽDAVINIAI

3.4. Užtikrinti papildomų finansinių ir materialinių išteklių pritraukimą.

PRIEMONĖS, VEIKLOS

3.4.1. Teikti paraiškas nacionalinių ir tarptautinių projektų bei kitų veiklų įgyvendinimui.
3.4.2. Plėtoti verslo ir kitų subjektų paramos pritraukimą.
3.4.3. Vykdyti papildomų finansavimo šaltinių paiešką įstaigos materialinei techninei bazei atnaujinti.



VŠĮ VALAKUPIŲ
REABILITACIJOS
CENTRAS



Valakupių
reabilitacijos centras