



PATVIRTINTA
VšĮ Valakupių reabilitacijos centro
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2017 m. balandžio 12 d.
Protokolu Nr. 1

VŠĮ VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO 2016 M. VEIKLOS ATASKAITA



Aukščiausius Europos kokybės standartus atitinkančios paslaugos

Vilnius
2017

TURINYS

I	TRUMPA VEIKLOS APŽVALGA (IVADAS).....	3
II	VEIKDOMOS VEIKLOS TĘSTINUMAS, JOS EFEKTYVUMO IR TIKSLINĖS PLĖTROS UŽTIKRINIMAS	5
	II.1. KOMPLEKSINĖS REABILITACIJOS IR PROFESINIO MOKYMO PASLAUGŲ TEIKIMAS	5
	II.1.1 Profesinė reabilitacija	6
	II.1.2 Medicininė reabilitacija	10
	II.1.3 Socialinė reabilitacija.....	12
	II.3. PROJEK TINĖ VEIKLA.....	13
III	TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR TOBULINIMAS	16
	III.1 ĮSTAIGOS ĮDIEGTŲ KOKYBĖS SISTEMŲ REIKALAVIMŲ ĮGYVENDINIMAS	16
	III.2 KOMPLEKSINĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ KOKYBĖS TOBULINIMAS ŠALIES MASTU	19
	III.3 PROFESINĖS REABILITACIJOS METODINIO CENTRO VEIKLA.....	19
	III.4 EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS SKLAIDA LIETUVOJE	20
IV	TEIKIAMŲ PASLAUGŲ IR TIKSLINIŲ GRUPIŲ PLĖTRA, PASLAUGŲ PRIEINAMUMO GERINIMAS	22
V	KLIENTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ DALYVAVIMAS BEI ĮGALINIMAS	23
VI	NEĮGALIŲJŲ UŽIMTUMO DIDINIMAS	25
VII	ĮSTAIGOS PERSONALO DARBO KOKYBĖS GERINIMAS	25
	VII.1 ĮSTAIGOS SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS.....	26
	VII.2 KITŲ ĮSTAIGŲ MEDICININĖS, PROFESINĖS REABILITACIJOS SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS	28
	VII.3 ŪKIO DALIES GERINIMAS	29
VIII	VEIKLOS VIEŠINIMAS	29
IX	NARYSTĖ	31
X	ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR JŲ PANAUDOJIMAS	31
XI	2016 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTO IR NUSTATYTŲ VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS	34
XII	KITA SVARBI INFORMACIJA.....	36
XIII	VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2017 M.	37

I TRUMPA VEIKLOS APŽVALGA (įvadas)

VšĮ Valakupių reabilitacijos centras (toliau – Įstaiga) yra ne pelno siekiantis juridinis asmuo, įsteigtas 2000 m. kovo 1 d. Lietuvos invalidų reikalų tarybos prie LR Vyriausybės (dabar – Neįgaliųjų reikalų departamentas prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos). Įstaigos registracijos Juridinių asmenų registre kodas 125015947. Galiojanti Įstaigos įstatų redakcija įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. birželio mėn. 15 d.

Įstaigos buveinės adresas yra Vaidilutės g. 69, Vilniuje. Įstaiga turi skyrių Kaune, adresu A. Juozapavičiaus pr. 34. Pagrindinė skyriaus veikla nesiskiria nuo pagrindinės Įstaigos veiklos.

Įstaigos darbuotojų skaičius 2016 metų pradžiai buvo **107** darbuotojai, pabaigai – **110** darbuotojai, **15** proc. visų darbuotojų Įstaigoje sudarė **neįgalieji**, kurių didžiąją dalį sudarė darbuotojai, turintys sunkią negalią.

Įstaiga vadovaujasi **misija** - užtikrinti visapusišką ir lygiateisį įstaigos klientų dalyvavimą visuomenės gyvenime, ilgalaikę jų integraciją į darbo rinką ir geresnę jų gyvenimo kokybę teikiant, tobulinant ir plėtojant medicininės, profesinės, socialinės reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugas neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar turintiems sveikatos sutrikimų asmenims.

Įstaiga, siekdama įgyvendinti savo misiją, 2016 m. vykdė veiklą, vadovaudamasi šiais **strateginiais tikslais**:

1. Užtikrinti įstaigoje teikiamų reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugų tęstinumą bei tikslinę jų plėtrą;
2. Užtikrinti aukštą įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jų tobulinimą;
3. Dalyvauti tobulinant profesinės reabilitacijos bei kitų socialiniame sektoriuje teikiamų paslaugų kokybę Lietuvoje;
4. Užtikrinti klientų teisių įgyvendinimą ir visapusišką jų dalyvavimą bei įgalinimą;
5. Didinti neįgaliųjų užimtumo lygį;
6. Gerinti personalo valdymą;
7. Tobulinti personalo kvalifikaciją;
8. Racionaliai naudoti įstaigos išteklius;
9. Užtikrinti papildomų finansinių ir materialinių išteklių pritraukimą;

Įstaiga savo veiklą grindė Europoje pripažintais socialinio sektoriaus paslaugų **kokybės principais** – *Lyderystė, Personalas, Partnerystė, Etika, Teisės, Orientacija į asmenį, Orientacija į rezultatus, Dalyvavimas, Kompleksiškumas, Nuolatinis tobulinimas*.

Svarbiausi 2016 m. įvykiai:

1. Būdama vienintele įstaiga Lietuvoje, kuriai iki 2018 m. suteiktas **Profesinės reabilitacijos metodinio centro (toliau – Metodinis centras) statusas, 2016 m.** įgyvendindama jai deleguotas **Metodinio centro** funkcijas, Įstaiga toliau tęsė Metodinio centro veiklas ir pasiekė reikšmingų rezultatų. Nuo 2016 m. liepos 1 d. įsigaliojo Profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo asmenims, turintiems regos, klausos, intelekto, psichikos ar fizinę negalią, metodika bei Bendrieji reikalavimai profesinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems teikiantiems specialistams, kuriuos 2015 m. parengė metodinio centro specialistai.

2. 2016 m. balandžio 19 d. VU Filosofijos fakultetas ir Valakupių reabilitacijos centras organizavo konferenciją „**Tarpdisciplininis profesinės reabilitacijos paslaugų modelis: studijų ir praktikos bendradarbiavimo patirtis**“. Konferencijoje buvo pristatyti ir aptarti profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo pasiekimai, socialinių mokslų specialistų vaidmuo šioje sistemoje bei glaudesnis mokslininkų ir praktikų bendradarbiavimas, siekiant užtikrinti geresnius neįgaliųjų

integracijos į darbo rinką rezultatus. Pranešimus skaitė: Valakupių reabilitacijos centro specialistai prof. dr. L. Žalimienė ir prof. dr. D. Gailienė, doc. dr. R. Sargautytė, VU klinikinės psichologijos studijų magistrantė V. Mudėnaitė. Konferencijoje dalyvavo mokslininkai, socialinių paslaugų teikėjai ir socialinių mokslų studentai.

3. 2016 m. gruodžio 8-9 d. Įstaigos darbuotoja dalyvavo **Europos reabilitacijos platformos (toliau – EPR)** surengtuose mokymuose, Paryžiuje, Prancūzijoje. Valakupių reabilitacijos centras yra EPR narys nuo 2010 m. Mokymuose, skirtose bendradarbiavimo su darbdaviais stiprinimui, Įstaigos atstovas **pristatė** Įstaigos bendradarbiavimo su darbdaviais praktiką. Mokymuose dalyvavo specialistai iš įvairių Europos šalių. Šis renginys buvo **išskirtinė galimybė pristatyti Įstaigos veiklą ir pasiekimus Europos mastu** bei užmegzti bendradarbiavimo ryšius.

4. Įstaiga, įgyvendindama EQUASS Vietinio licencijų centro funkcijas (šis statusas EPR Įstaigai suteiktas 2010 m.) 2016 m. lapkričio 16 d. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Europos Sąjungos struktūrinės paramos departamento Struktūrinės paramos politikos skyriui pateiktas projektinis pasiūlymas vykdyti „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ iš 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“. 2016 m. gruodžio 14 d. Europos socialinio fondo agentūrai pateikta paraiška finansuoti projektą.

5. 2016 m. sausio 9-31 d., Senujų amatų dirbtuvėse buvo organizuota ir veikė **neįgaliųjų paroda „Menas užpildantis gyvenimą spalvomis“**. Parodoje buvo pristatyti juvelyrikos ir medžio dirbiniai, kurie buvo sukurti Įstaigos įgyvendinamo tarptautinio projekto „Artability“ meno laboratorijų metu 2014-2015 m. Parodos autoriai – projekte dalyvavę asmenys, turintys negalią, kurie dvejus metus lankė Valakupių reabilitacijos centro profesijos mokytojų kuruojamas meno laboratorijas ir gilino medžio dirbinių ir juvelyrikos meninius įgūdžius, dalyvavo kūrybinėse dirbtuvėse, lankė Vilniaus mieste meno parodas.

6. 2016 m. gegužės – birželio mėn. organizuota paroda **„Sportas visiems – aktyvūs ir įsitraukę“**, kuri veikė „Swedbank“ centrinėje būstinėje, Vilniuje. Parodos metu pristatyti aktyviai sportuojančių neįgaliųjų meniniai plakatai. Parodos tikslas – paskatinti žmones, turinčius negalią, sportuoti bei tokiu būdu gerinti savijautą ir sveikatą.

7. 2016 m. Įstaigos specialistai **tobulino profesinę kvalifikaciją** įstaigoje, įvairiuose mokymuose Lietuvoje ir **kitose Europos šalyse**. Įstaigos profesinės, medicininės ir socialinės reabilitacijos ir administracijos specialistai tobulino kvalifikaciją **Estijoje, Danijoje, Suomijoje, Ispanijoje, Italijoje, Olandijoje, Graikijoje, Jungtinėje Karalystėje, Vokietijoje**. **11 - os stažuotčių** metu Įstaigos specialistai **patobulino kvalifikaciją neįgaliųjų įdarbinimo, profesinės reabilitacijos, profesinio mokymo, neįgaliųjų sporto, meno bei kitose srityse**.

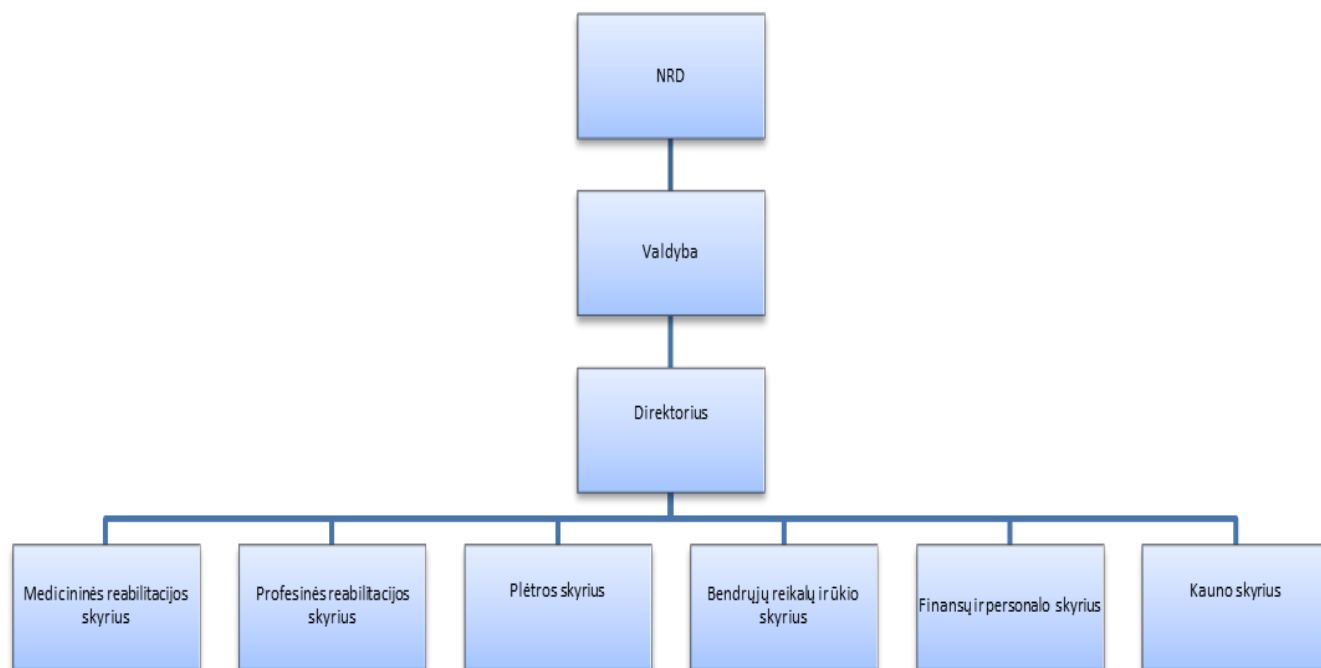
8. 2014 m. Įstaiga įgijo akreditaciją ir **Europos Savanorių tarnybos (toliau – EST)** priimančios organizacijos statusą, 2016 m. rugpjūčio mėn. Įstaigoje **savanorišką veiklą baigė dvi savanorės** – teisės ir anglų kalbos aukštąjį išsilavinimą turinti prancūzė ir visuomenės sveikatos magistrantė iš Armėnijos. Savanorystės metu jaunosios specialistės sėkmingai prisidėjo prie Įstaigos veiklų įgyvendinimo. Įstaiga pakartotinai pateikė paraišką 2 savanorių veiklai 1 m. laikotarpiui, ir rugsėjo mėn. darbą pradėjo **dvi savanorės – iš Ispanijos ir Turkijos**.

9. 2016 m. Įstaiga vykdė socialinės atsakomybės akcijas – kaip ir kasmet Įstaigos patalpose vyko **kasmetinė neatlygintinos kraujo donorystės akcija**. Vedini kilnaus tikslo, neatlygintinos donorystės akcijoje dalyvavo Įstaigos darbuotojai, savanoriai ir klientai. Taip pat, aktyviai dalyvavo švarinimosi akcijoje **„Darom“**, kurios metu buvo tvarkoma ir gražinama aplink Įstaigą esanti teritorija bei Neries krantinė. O **„Pyragų dienos“** renginyje darbuotojai kepė pyragus ir aukojo lešas vaikų globos įstaigų auklėtiniams bei skurdą patiriantiems vaikams.

10. Per metus Įstaigoje pasiekti šie svarbiausi rezultatai – neįgaliųjų, tarpinis baigusių profesinės reabilitacijos programą įdarbinimo rodiklis – 60 proc., bendras Įstaigos klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybės rodiklis – 97 proc., suinteresuotų šalių pasitenkinimo Įstaigos vykdoma veikla ir jos kokybe rodiklis – 90,0 proc., užtikrintas vykdomos veiklos tęstinumas

ir tikslinė plėtra, įgyvendintos priemonės, užtikrinančios teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą Įstaigos ir šalies mastu. Finansinis Įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas.

11. Siekiant optimizuoti ir modernizuoti VšĮ Valakupių reabilitacijos centro valdymo struktūrą, didinti veiklos efektyvumą bei efektyviai išnaudoti išteklius, Viešosios įstaigos Valakupių reabilitacijos centro Visuotinio dalininkų susirinkimas 2016 m. rugpjūčio 16 d. sprendimu Nr. 2 patvirtino naują organizacinę struktūrą bei pareigybių sąrašą, kurie įsigaliojo nuo 2017 m. sausio 1 d.:



II VYKDOMOS VEIKLOS TĘSTINUMAS, JOS EFEKTYVUMO IR TIKSLINĖS PLĖTROS UŽTIKRINIMAS

Įstaiga, įgyvendindama strateginį tikslą - „Užtikrinti įstaigoje teikiamų reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugų tęstinumą bei tikslinę jų plėtrą”, efektyviai teikė kompleksinės reabilitacijos – **medicininės, profesinės ir socialinės** – reabilitacijos, **profesinio mokymo** paslaugas neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar turintiems sveikatos sutrikimų asmenims, vykdė tikslinę šių paslaugų plėtrą, kurdama naujas ir tobulindama esamas mokymo programas. Buvo parengtos ir teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintos **18 neformaliojo** profesinio mokymo programos, tarp kurių internetinio programavimo, buhalterinės apskaitos ir kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos sistemos, apsaugos darbuotojo padėjėjo, masažuotojo ir kitos darbo rinkos poreikius atitinkančios profesinio mokymo programos. Plėtodama teikiamų paslaugų spektrą, toliau sėkmingai įgyvendino **Profesinės reabilitacijos metodinio centro** bei **EQUASS vietinio licencijų centro veiklas**, aktyviai vykdė **projektinę veiklą**, įgyvendino kitas priemones, užtikrinančias neįgaliųjų **užimtumo didinimą** ir teikiamų paslaugų **kokybės gerinimą bei plėtrą** įstaigos ir šalies mastu.

II.1. Kompleksinės reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugų teikimas

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaigos kompleksinės reabilitacijos ir profesinio mokymo paslaugos buvo teikiamos vykdant LR Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą, Nacionalinę neįgaliųjų socialinės integracijos 2013 – 2019 metų programą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės,

LR socialinės apsaugos ir darbo ministro, LR sveikatos apsaugos ir darbo ministro, LR švietimo ir mokslo ministro įsakymus bei kitus teisės aktus, reglamentuojančius Įstaigos veiklą. 2016 m. Įstaigoje buvo teikiamos šios paslaugos:

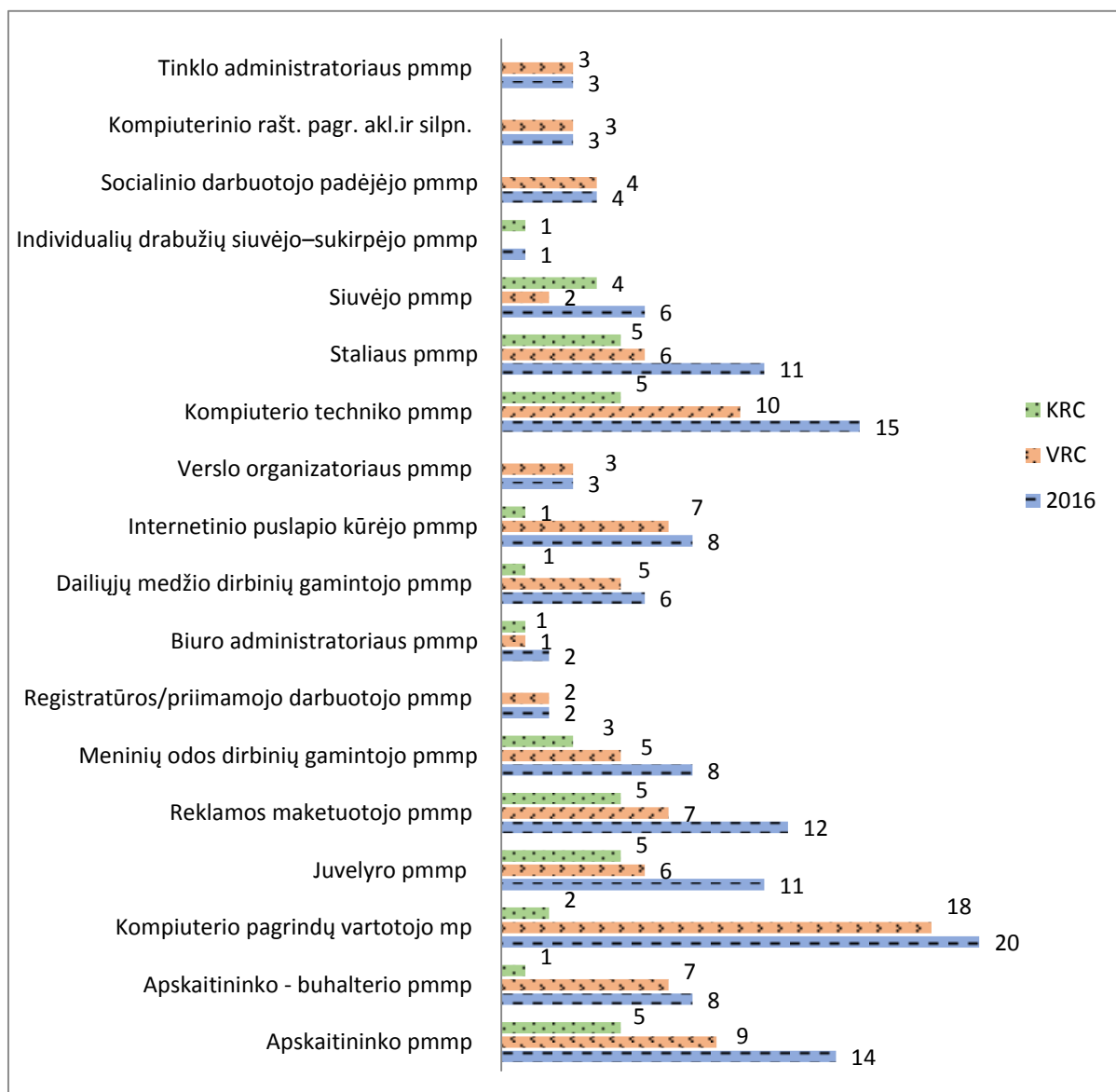
- **Profesinės reabilitacijos;**
- **Medicininės reabilitacijos;**
- **Socialinės reabilitacijos;**
- **Profesinio mokymo paslaugos.**

II.1.1 Profesinė reabilitacija

2016 m. profesinės reabilitacijos programoje Įstaigoje **dalyvavo 280** neįgalieji, iš jų **183** asmenų dalyvavo profesinės reabilitacijos programoje Įstaigos **Vilniaus skyriuje** ir **97** asmenų - **Kauno skyriuje**. Per 2016 m. į profesinės reabilitacijos programą Įstaigoje **atvyko 198** neįgalieji, iš kurių **120** asmenys atvyko į Įstaigos Vilniaus skyrių ir **69** - į Kauno skyrių. Programa nutraukta **38** asmenims (23 asmenims Vilniaus skyriuje, 15 asmenų Kauno skyriuje). Nuo 2017 m. sausio 1 d. programą tęsia - **106** asmenys (64 – Vilniaus skyriuje, 42 – Kauno skyriuje).

Pagal profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančias įstaigas į profesinės reabilitacijos programą 2016 m. nusiųsta 789 asmenys iš kurių 189 nukreipti į VRC, kas sudaro 24 proc.

Ataskaitiniu laikotarpiu profesinės reabilitacijos programą sėkmingai **baigė** ir įgijo naują kvalifikaciją **138** asmenys, iš kurių **99** baigė Vilniaus skyriuje, **39** Kauno skyriuje. Baigusieji profesinės reabilitacijos programą pasiskirstė sekančiai pagal mokymo programas. Populiariausiomis programos išliko apskaitininko ir apskaitininko buhalterio, kompiuterio techniko, kompiuterinio raštingumo pagrindų.



1 Pav. 2016 m. profesinės reabilitacijos dalyvių skaičius pagal profesinio mokymo programas Vilniaus ir Kauno skyriuose

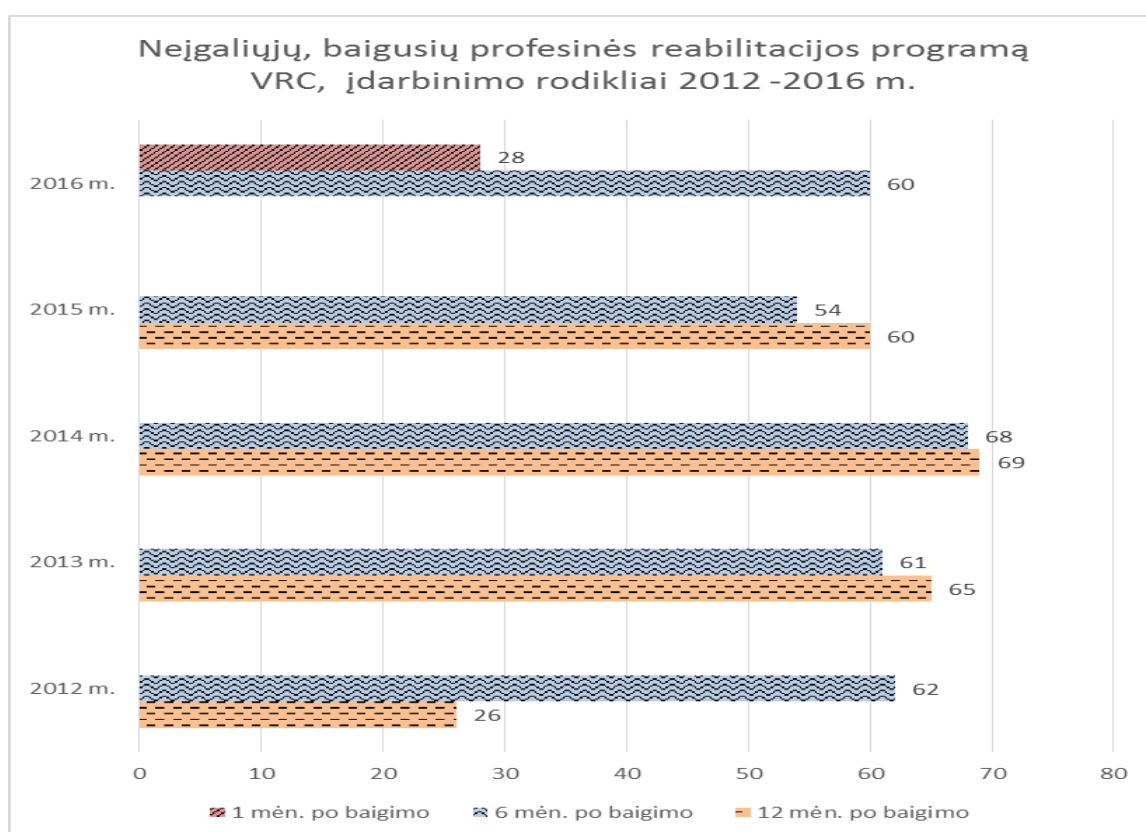
VšĮ Valakupių reabilitacijos centre 2016 m. dalyvavo 280 profesinės reabilitacijos dalyvių, kurie sekančiai pasiskirstė pagal mokymo programų sritis:

	Apskaitos ir buhalterijos	Juvelyrinės mokymo klasėje	Siuvimo	Odos dirbinių gamintojo	Medžio dirbinių	Kompiuterinio raštingumo akliesiems ir silpnaregiams	Informacinių technologijų	Biuro administratoriaus, verslo organizatoriaus ir kt.	Nebuvo sudaryta programa	Socialinio darbuotojo padėjėjo	Viso
2016											
VRC	27	13	0	16	24	6	70	12	5	10	183
KRC	12	10	12	9	10	9	24	4	7	0	97
Viso	39	23	12	25	34	15	94	16	12	10	280

Liginant regos negalią turinčių asmenų skaičių profesinėje reabilitacijoje 2015 m. ir 2016 m. ženkliai padidėjo. 2015 m. regos negalią turinčių asmenų programoje nedalyvavo. Per ataskaitinį laikotarpį dalyvavo 9 regos negalią turintys asmenys. Pastebėta, kad ir bendrai, informacinių technologijų programomis besidominčių neįgaliųjų skaičius išaugo.

2016 m. programą **nutraukė 38** asmenų (iš jų: **23** asmenys, dalyvavę programoje Vilniaus skyriuje ir **15** asmenų, kuriems paslaugos buvo teikiamos Kauno skyriuje). Dažniausiai pasitaikančios programos nutraukimo **priežastys** buvo – sveikatos pablogėjimas, ilgesnis nei 60 d. nedarbingumo laikotarpis, sutarties sąlygų nesilaikymas, įsidarbinimas.

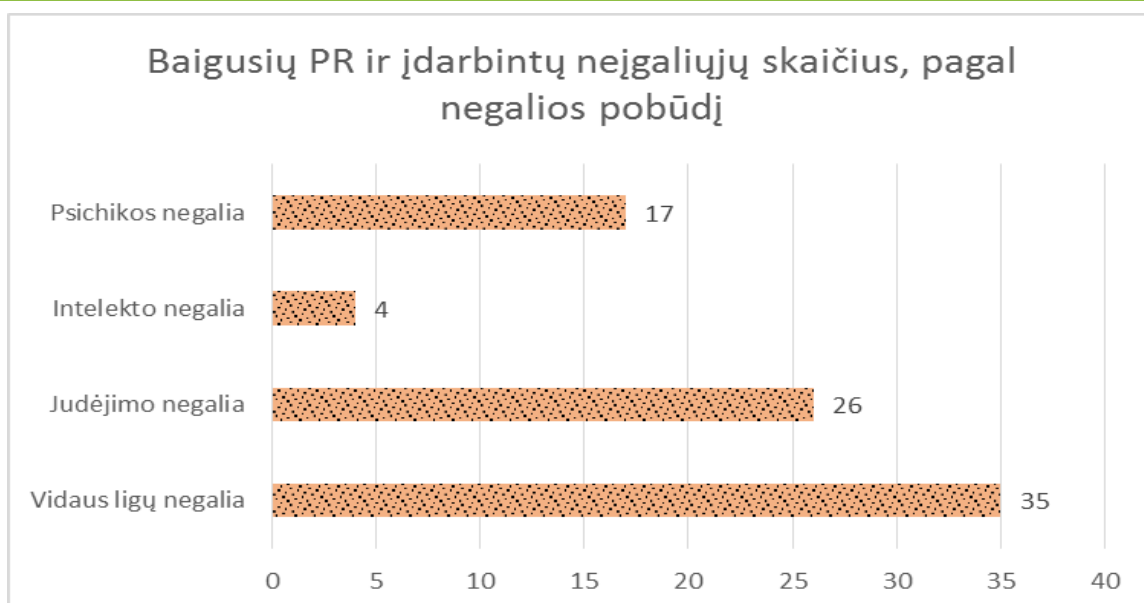
Per ataskaitinį laikotarpį iš **138** asmenų, baigusių Įstaigoje profesinės reabilitacijos programą, per **6 mėnesius** po programos baigimo įsidarbino **74** neįgalieji, arba **60 proc.** profesinės reabilitacijos programą baigusių dalyvių (**2 pav.**). Iš 99 asmenų, baigusių profesinę reabilitaciją Vilniaus skyriuje, įsidarbino **62**, kas sudarė **63 proc.**, o Kauno skyriuje iš **39** asmenų, baigusių Įstaigoje profesinės reabilitacijos programą, per **6 mėnesius** po programos baigimo įsidarbino **20** neįgaliųjų, arba **51 proc.** visų profesinės reabilitacijos programą baigusių dalyvių. Pagalbos įsidarbinant paslaugos tęsiamos teikti neįsidarbinusiems asmenims.



2 pav. Neįgaliųjų, baigusių profesinės reabilitacijos programą Įstaigoje įsidarbinimo rodikliai 2012 – 2016 m.

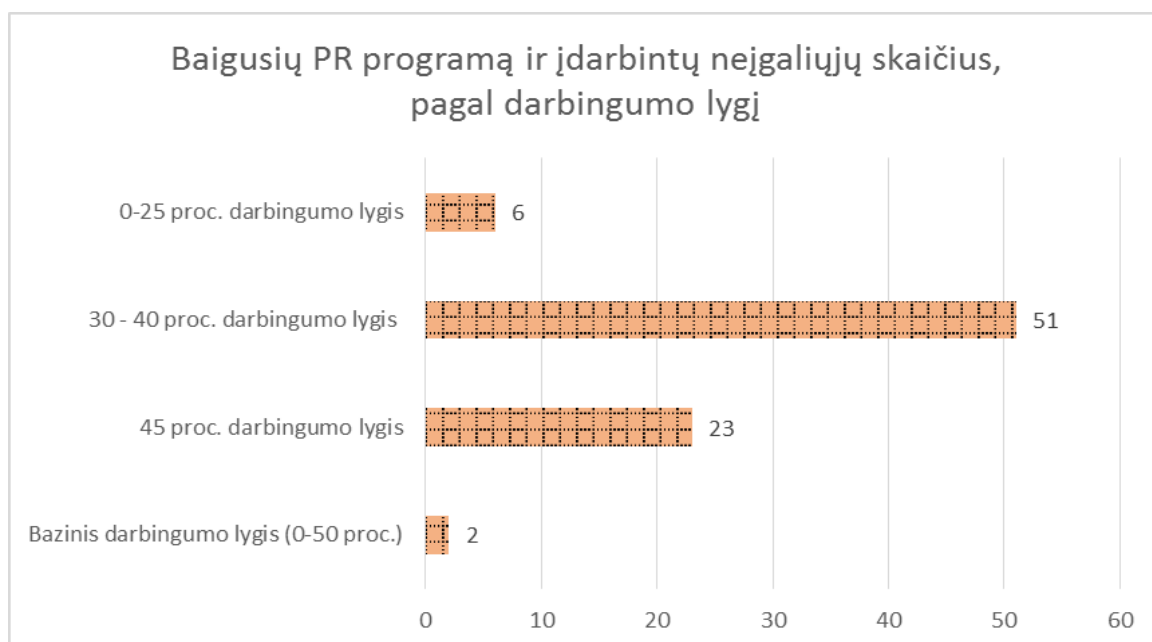
Po profesinės reabilitacijos programos tarp įdarbintų neįgaliųjų, didžiausią skaičių sudarė asmenys, baigę kompiuterio pagrindų vartotojo (9 asm.), apskaitininko (11 asm.), reklamos maketuotojo (10 asm.), kompiuterio techniko (11 asm.) profesinio mokymo programą, staliaus (7 asm.), internetinio puslapio kūrėjo (4 asm.), dailiųjų dirbinių iš odos gamintojo (5 asm.) bei visų kitų programų po kelis asmenis.

Analizuojant įdarbintų dalyvių skaičių pagal negalios pobūdį didžiausią įdarbintų asmenų skaičių sudarė asmenys, turintys vidaus ligų negalią (35 asm.), judėjimo negalią (26 asm.), intelekto negalią (4 asm.), psichikos (17 asm.).



4 pav. Neįgaliųjų, baigusių profesinės reabilitacijos programą ir įsidarbinusiųjų skaičius pagal negalios pobūdį 2016 m.

Didžiausią dalį įdarbintų po profesinės reabilitacijos neįgaliųjų sudarė asmenys, turintys nustatytą 30-40 proc. darbingumo lygį – 51 neįgalusis, 45 proc. darbingumo lygį įsidarbino 23 asmenys, turinčių sunkią negalią nuo 0-25 proc. – 6 asmenys, asmenų, kuriems nustatytas bazinis darbingumo lygis (0-50 proc.) įsidarbino 2 asmenys.



5 pav. Neįgaliųjų, baigusių profesinės reabilitacijos programą ir įsidarbinusiųjų skaičius pagal darbingumo lygį 2016 m.

Siekiant padėti įsidarbinusiems asmenims išsilaikyti darbo rinkoje buvo teikiamos **palaikymo darbo vietoje paslaugos**. Šios paslaugos buvo teikiamos 16 įsidarbinusių asmenų Vilniuje ir 12 Kauno skyriuje, kurie sėkmingai išsilaikė darbo rinkoje ir toliau tęsia savo darbinę veiklą. Baigusiems profesinės reabilitacijos programą 2016 m., tačiau neįsidarbinusiems, bus ir toliau teikiamos pagalbos įsidarbinant paslaugos.

Neįgaliuosius, baigusius profesinės reabilitacijos programą Įstaigoje, įdarbino šios įmonės: UAB "Rizikos valdymo sprendimai", UAB „Vilgra“, UAB „Faktum“, UAB „Elgama“, Prūdiškių socialinės globos namai, UAB „Petro ofsetas“, UAB „Tomada“, VŠĮ „Valakupių

reabilitacijos centras“, UAB „Mondri darbai“, Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas, UAB „Studio moderna“, UAB „Protection solutions“, UAB „Rizikos valdymo sprendimai“, UAB „Pastatų priežiūra“, VILNIAUS LOPŠELIS-DARŽELIS "RIEŠUTĖLIS", UAB „Viltra“, UAB „Patikimi projektai“, UAB „Grainmore“, UAB "BMK Kopijavimas", UAB „Faktum“, UAB „Architelio statyba“, UAB „SENAMIESČIO SPAUSTUVĖ“, UAB „Baltic home“, UAB „DANESA“, UAB „LIREGUS“, AB „Spauda“, UAB „Išmani sistema“, UAB „Melga“, UAB „Artveikla“, Juvelyrikos namai, UAB „Lemeris“, UAB „Rizikos valdymo sprendimai“, UAB „Bonatus“, UAB „Šv. Luko medicinos centras“, UAB „Topcolor“, UAB „Vike“, UAB „Raviluta“, UAB „Elektros taupymo sprendimai“, UAB „Omnivitus“. Nemaža dalis klientų pradėjo individualią veiklą pagal verslo liudijimus ar individualios veiklos pažymą. Daugiausia asmenų, baigusių profesinės reabilitacijos programą, įsidarbino privačiame sektoriuje.

Ataskaitiniais metais nuolat buvo skatinamas praktinis mokymas realioje darbo vietoje ir plečiamas bendradarbiavimas su darbdaviais. Profesinės reabilitacijos dalyviai atliko praktiką UAB „Optodecor“, UAB „Baltic personel strategy“, UAB „Laurimeta“, UAB „Bonatus“, UAB „Aurevita“, BĮ dienos centras Šviesa, UAB „Artveikla“, II „Komservisas“, UAB „Pro perfectum“, UAB „Yurga“, Lietuvos psichikos negalią turinčių asmenų bendrija „Giedra“, UAB „Protection solutions“, BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centras, UAB Elektros taupymo sprendimai, UAB „Atropa“, UAB „Eurotela“, UAB „Raviluta“, UAB Švento Luko medicinos centras, UAB „Žibintas“, UAB „Santermita“, UAB „Aromika“. Viso buvo sudarytos **47 praktikos sutartys, kas sudaro 34 proc.** lyginant su bendru profesinės reabilitacijos dalyvių skaičiumi, baigusių einamais metais profesinę reabilitaciją. Galimybę atlikti praktiką realioje darbo vietoje suteikia profesinės reabilitacijos dalyviams (klientams) pasitikėjimą savimi, taip pat gali taikyti naujai įgytas žinias.

II.1.2 Medicininė reabilitacija

Pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2012 m. išduotą licenciją Nr. 2415, Įstaiga turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

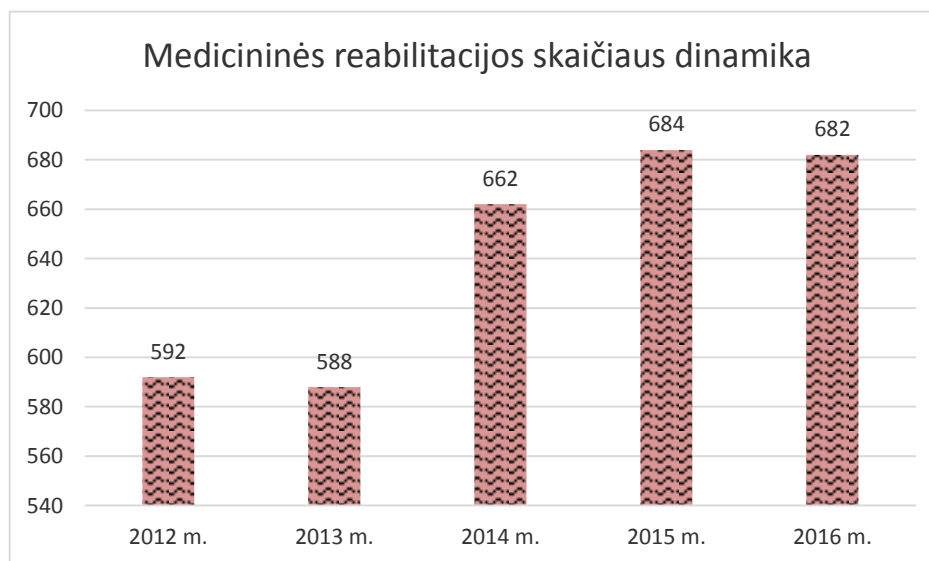
- antrinės stacionarinės **medicininės** reabilitacijos II pacientams su nervų sistemos ligomis, judėjimo-atramos aparato pažeidimais;
- antrinės stacionarinės **palaikomosios** reabilitacijos II, pacientams su nervų sistemos ligomis, judėjimo-atramos aparato pažeidimais;
- suaugusiųjų **ambulatorinės** reabilitacijos II pacientams su nervų sistemos ligomis, judėjimo-atramos aparato pažeidimais.

Dėl kompensuojamų medicininės reabilitacijos (toliau – MR) paslaugų teikimo Įstaiga yra sudariusi sutartis su visomis Lietuvos teritorinėmis ligonių kasomis: Vilniaus teritorine ligonių kasa, Kauno teritorine ligonių kasa, Klaipėdos teritorine ligonių kasa, Panevėžio teritorine ligonių kasa, Šiaulių teritorine ligonių kasa.

Pacientams pageidaujant, pasibaigus kompensuojamų medicininės reabilitacijos paslaugų teikimo trukmei pratęsti medicininės reabilitacijos paslaugų teikimą ar pacientui pageidaujant papildomų paslaugų ar procedūrų, nei numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. sausio 17 d. įsakyme Nr. V-50 "Dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidivinio) gydymo organizavimo", už šias paslaugas ar procedūras sumoka patys pacientai. Už mokamas medicininės reabilitacijos paslaugas pacientai sumoka, vadovaujantis Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinta Mokamų paslaugų teikimo tvarka ir kainomis, kurios nustatytos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 1996 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. 178 „Dėl Valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų valstybinėse ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kainyno patvirtinimo“ (LR sveikatos apsaugos ministro 2014 m. rugsėjo 1 d. įsakymo Nr. V-939 redakcija) ir nuo 2009 m. liepos 01 d. indeksuotomis, vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. spalio 31 d. įsakymą Nr. V-1065 „Dėl LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. liepos 30 d. įsakymo Nr. 357 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos

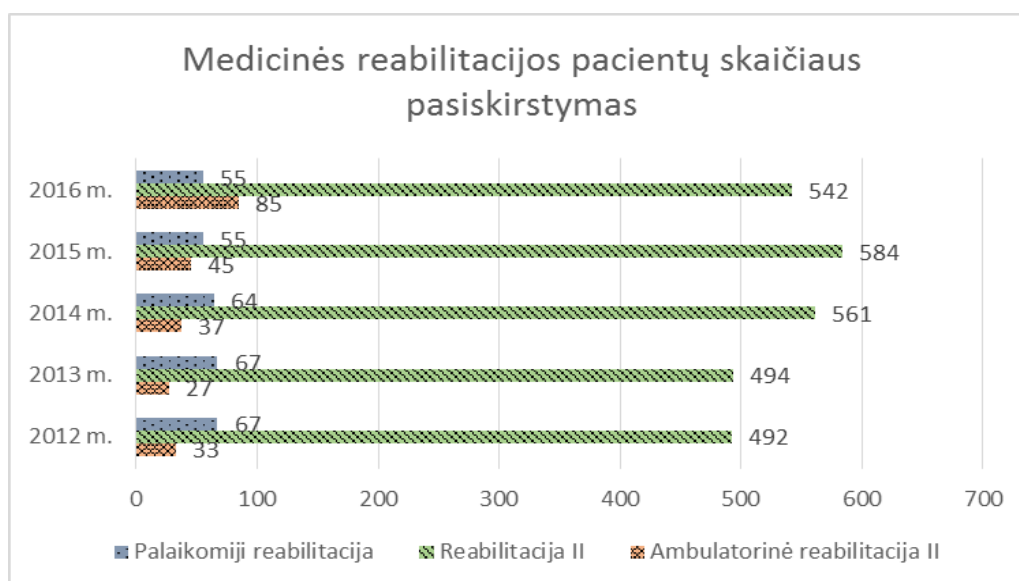
bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ pakeitimo“ bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2008-12-09 raštu Nr. 10-(13 A-281) – 7296.

Medicininės reabilitacijos pacientų skaičius Įstaigoje kasmet didėjo - 2012 m. medicininės reabilitacijos paslaugos Įstaigoje buvo suteiktos **592** pacientams, 2016 m. - **682** pacientams. Nuo 2012 m. iki 2016 m. šis rodiklis išaugo **16%**. (3 pav.).



3 pav. Įstaigos medicininės reabilitacijos pacientų skaičiaus dinamika 2012 – 2016 m.

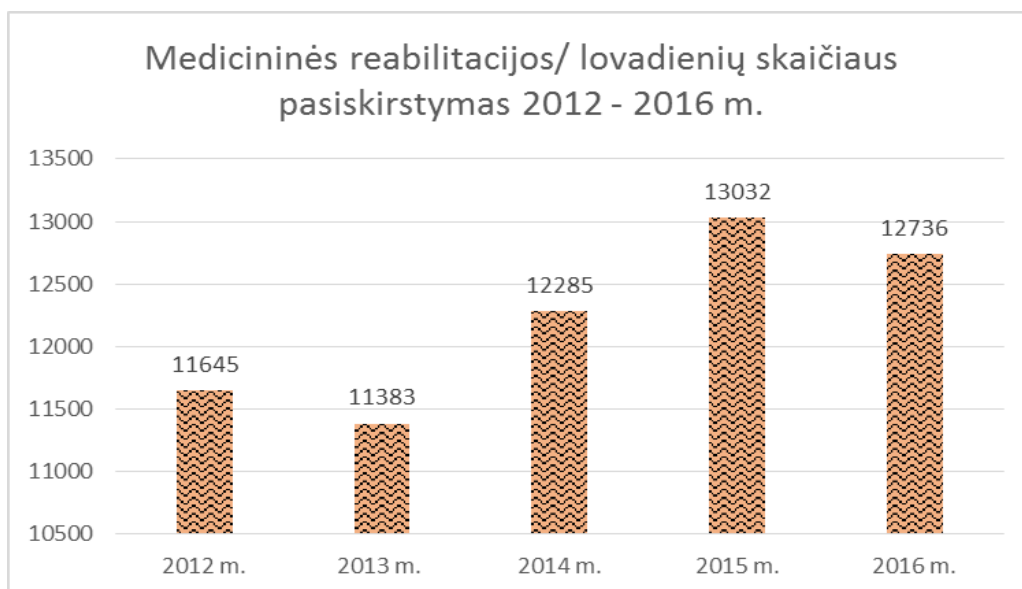
Ataskaitiniu laikotarpiu, lyginant nuo **2012 m.** Įstaigos pacientų, kuriems buvo teikiamos **reabilitacijos II paslaugos**, skaičius **išaugo** daugiau nei **11%** - nuo **492** pacientų **2012 m.** iki **542** pacientų **2016 m.** Liginant **2015 m.**, pacientų, kuriems buvo teikiamos **palaikomosios reabilitacijos** paslaugos, skaičius **neapsikeitė** pacientų - **2014 m.** šios paslaugos suteiktos – **64** pacientams, o **2015 m.** - **55** pacientams, tačiau **padidėjo** pacientų, kuriems buvo teikiamos **ambulatorinės reabilitacijos II paslaugos** – **2012 m.** – **33** pacientams, **2016 m.** - **85** pacientams (4 pav.).



4 pav. Įstaigos medicininės reabilitacijos pacientų skaičiaus pasiskirstymas 2012 – 2016 m. pagal reabilitacijos rūšis.

Medicininės reabilitacijos pacientų lovadienių/apsilankymų skaičius **2016 m.** lyginant su **2015 m.** sumažėjo **2,2 %** ir sudarė **12736** lovadienių/apsilankymų (**2014 m.** – **12285**). Lyginant su

2012 m. medicininės reabilitacijos pacientų lovdienų/apsilankymų padidėjo beveik **10%** - nuo 11645 lovdienų/apsilankymų – 2012 m. iki **12736** lovdienų/apsilankymų – **2016 m. (5 pav.).**



5 pav. Medicininės reabilitacijos lovdienų/apsilankymų skaičiaus pasiskirstymas 2012 – 2016 m.

Įstaiga, teikdama medicininės reabilitacijos paslaugas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. sausio 17 d. įsakymu Nr. V-50 "Dėl medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo organizavimo" bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais medicininės reabilitacijos paslaugų teikimą.

II.1.3 Socialinė reabilitacija

Įstaiga, įgyvendindama Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą ir teikdama socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems, siekia suformuoti arba atkurti jų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, užtikrinti galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime bei darbo rinkoje. Metų bėgyje pastebėjome, kad vis daugiau neįgaliųjų siekia įsilieti į darbo rinką, būti aktyviais visuomenės nariais. Tačiau, kaip rodo patirtis, daugelis neįgaliųjų, ypač turinčių sunkesnes judėjimo negalias, negali būti aktyviais dėl jų mobilumo apribojimų, nes šie asmenys dėl sunkių judamojo atramos aparato pažeidimų negali laisvai ir be kliūčių judėti miesto transportu vykstant į darbo vietą ir iš jos. Vien dėl šios priežasties daugelis tokių asmenų atsisako galimybės dirbti ir aktyviai dalyvauti visuomeniniame gyvenime, jaustis visaverčiais žmonėmis. Vienas pagrindinių šių asmenų apriboto mobilumo problemų sprendimo būdų – jų funkcinį gebėjimų, reikalingų saugiai vairuoti automobilį, lavinimas ir šių asmenų vairavimo mokymas.

Siekiant įgyvendinti šiuos tikslus, Įstaiga sėkmingai tęsė 2011 m. Įstaigoje įsteigtą Neįgaliųjų vairavimo mokyklos veiklą ir vykdė Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016 metų **Žmonių, turinčių fizinę negalią, mobilumo ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo bei atkūrimo projektą.**

Projekto tikslas – lavinti judėjimo sutrikimus turinčių asmenų transporto priemonės vairavimo įgūdžius, siekiant padidinti jų mobilumą ir tokiu būdu padėti neįgaliesiems greičiau socialiai adaptuotis visuomenėje ir dalyvauti aktyvioje veikloje.

Judėjimo sutrikimus turintiems asmenims buvo teikiamos pirminio mokymo vairuoti B kategorijos pritaikytą transporto priemonę paslaugos. Teoriniam neįgaliųjų vairuotojų mokymui buvo skirta - 40 val., praktiniam – 30 val.

Pirminio mokymo metu vyko funkcinio pajėgumo įgūdžių, reikalingų saugiai vairuoti automobilį, lavinimas, siekiant kuo didesnio neįgaliųjų asmenų savarankiškumo bei mobilumo.

Teikiant mobilumo ir savarankiškumo gyvenimo įgūdžių ugdymo bei atkūrimo paslaugas 25 judėjimo sutrikimus turintiems asmenims (1 asmuo, pablogėjęs sveikatos būklei, dalyvauti projekte atsisakė.) buvo suteiktos asmens funkcinio pajėgumo, reikalingo saugiai vairuoti automobilį, **įvertinimo paslaugos**:

- funkcinis pajėgumas (toliau – FPV) reikalingas saugiai vairuoti automobilį, nustatant indikacijas ir kontraindikacijas;
- atliktas vairavimui reikalingų įgūdžių (automobilio durelių atidarymas, persėdimas iš vežimėlio į automobilį, saugos diržo užsisėgimas, vairo reguliavimas, akseleratoriaus paspaudimas rankinio valdymo pagalba ir kt.) praktinis įvertinimas pritaikytame automobilyje;
- specifiniai vairavimui reikalingi įgūdžiai, kompiuterizuota asmens funkcinio pajėgumo vertinimo bei lavinimo įranga „BTE Primus“;
- praktiniai vairavimo įgūdžiai pritaikytame automobilyje;
- kognityviniai gebėjimai (reakcijos greitis, atmintis, dėmesys), psichoemocinė būklė (stabilumo lygis, emocijų kontrolės lygis, emocinės sferos ypatumai), asmenybės ypatumai.

Remiantis įvertinimo rezultatais, buvo parengti individualūs vairavimo įgūdžių lavinimo planai, sudarytos funkcinio pajėgumo lavinimo kineziterapinės, ergoterapinės priemonės, psichologinio poveikio priemonės, praktinių įgūdžių lavinimo pritaikytame automobilyje dienotvarkės.

Vairavimo įgūdžiai buvo lavinami individualiai bei grupinių užsiėmimų metu kineziterapinės, ergoterapinės priemonės bei praktiniais užsiėmimais pritaikytame automobilyje.

Projekto metu dalyviai turėjo galimybę gauti informaciją dėl transporto priemonių pritaikymo galimybių ir transporto priemonės įsigijimo kompensavimo mechanizmo.

Apie **sėkmingą mokyklos veiklą** liudija ir **2016 m. pasiekti rezultatai** – egzaminus **VĮ „Regitra“** iš pirmo karto sėkmingai išlaikė **16 iš 24** šią mokyklą baigusių neįgaliųjų, kas sudaro **66,6 proc.** Pasiekti rezultatai viršija Strateginiame plane numatytą pasiekti **40 proc.** rodiklį. **Per metus** po mokymų baigimo planuojama, kad **19 mokymų** dalyvių įgis teisę vairuoti transporto priemonę ir pasieks Įstaigos 2016 m. strateginiame plane planuotą rodiklį.

II.3. Projektinė veikla

2016 m. Įstaiga siekė vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų plėtros, efektyvumo bei kokybės gerinimo, įgyvendindama Lietuvos Respublikos biudžeto, Europos Sąjungos remiamus projektus. Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga įgyvendino **8 tarptautinių ir nacionalinių** projektų, iš jų 4-iuose projektuose Įstaiga dalyvavo kaip vadovaujantis partneris ir 4-iuose dalyvavo partnerio teisėmis. Įgyvendinta projektinė veikla ženkliai prisidėjo prie įstaigos paslaugų ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, kokybės kultūros ugdymo, platesnės apimties klientų teisių įgyvendinimo, tarptautiškumo, tyrimų bei inovacijų plėtojimo, visuomenės apie neįgaliųjų integraciją švietimo bei informavimo.

2016 m. buvo įgyvendinami šie projektai:

1. Kartu su partneriais iš **Estijos, Suomijos ir Farerų salų** (autonominė Danijos teritorija) 2016 m. Įstaiga **toliau** įgyvendino tarptautinį projektą „**Įgalinimas įdarbinant**“, finansuojamą Nordplus Adult 2014 programos lėšomis. **Projektu siekiama pasidalinti neįgaliųjų integracijos į darbo rinką bei novatoriškais bendradarbiavimo su darbdaviais būdais bei strategijomis.** Įstaigos specialistai tobulino kvalifikaciją Suomijoje Validia profesinio mokymo centre, kuriame buvo pristatytos paslaugos, padedančios neįgaliesiems susirasti darbą, įsidarbinti ir išlikti darbo rinkoje.

Empowerment 
by employment

Projekto metu buvo parengtas ir publikuotas metodinis leidinys apie neįgaliųjų įdarbinimo gerąją praktiką, taikomą projektą įgyvendinusiuose partnerių organizacijose (anglų kalba).

2. 2016 m. Įstaiga toliau įgyvendino **su neįgaliųjų sportu susijusį** projektą - „**SPORT+4 ALL**“ (liet. **Sportas+visiems**), kuriuo siekiama sukurti platesnį, įvairesnį ir aukštos kokybės sporto veiklų pasirinkimą asmenims, turintiems negalią, visoje Europoje. Erasmus+ programos finansuojamą projektą įgyvendina 7 reabilitacijos ir sporto paslaugas teikiančios įstaigos iš Vokietijos, Italijos, Portugalijos, Lietuvos, D.Britanijos, Estijos, Ispanijos. Projekto metu partneriai perima gerąją praktiką, vykdydami lyginamąją inovatyvių, neįgaliesiems pritaikytų sporto veiklų analizę projekto partnerių šalyse, projekto vykdymo laikotarpiui numatyti 6 interaktyvūs kvalifikacijos tobulinimo seminarai projekto partnerių susitikimų metu, o projekto rezultatai bus skleidžiami gerosios praktikos metodinėje medžiagoje "Rekomendacijos dėl inkluzyvinio sporto", "Sporto instruktorių kompetencijos ir įgūdžiai" ir "Įvertinimo metodai". Šie elektroniniai leidiniai bus parengti iki projekto įgyvendinimo pabaigos (2017 m.). 2016 m. projektą įgyvendinanti komanda dalyvavo 3 seminaruose, Įstaigoje buvo vedamos sveikos gyvensenos paskaitos, taip pat pradėtos organizuoti 2 kartus per savaitę vaikščiavimo grupės, skirtos didinti žmonių, turinčių negalią įsitraukimą į sportines veiklas. Įstaigos teritorijoje įrengta aikštelė lauko šachmatams bei organizuojami šachmatų turnyrai, tokiu būdu skatinama įtraukti net ir sunkiausias negalias turinčius asmenis į aktyvesnį laisvalaikį. Daugiau informacijos: <http://www.sportplus4all.eu/>.



3. 2016 m. Įstaiga toliau įgyvendino Erasmus+ programos projektą „**CHIC&CRAFT: Recycled & re-used clothing design through peer learning and social media**“. Projekto tikslas – parengti ir išbandyti e-mokymo programą, skirtą sutrikusios psichikos ar sutrikusį intelektą turintiems žmonėms apie stilingų ir originalių rankų darbo drabužių bei aksesuarų kūrimą, panaudojant nereikalingas medžiagas ar perdurbant jau panaudotus daiktus. 2016 m. Įstaiga išvertė metodiką, kurios pagrindu ne tik kuriami gaminiai, panaudojant antrines žaliavas, bet ir rengiami mokymo padėjėjai, kurie mokymosi proceso metu yra kaip mentoriai, padedantys silpniesiems grupės dalyviams. Remiantis parengtų gaminių aprašymu ir mentorių rengimo metodika, 2016 m. pradėtas pilotinis išbandymas, kurio metu grupė profesinės reabilitacijos dalyvių Valakupių reabilitacijos centro Kauno skyriuje kartu su siuvimo profesijos mokytoja ir psichologe kuria gaminius iš antrinių žaliavų. Projektas įgyvendinamas kartu su partneriais iš **Ispanijos, Slovėnijos, Vokietijos, Graikijos**. Daugiau informacijos: <http://chicandcraft.intras.es/>.



4. 2016 m. Įstaiga įgyvendino Lietuvos Kultūros tarybos projektą „**Saugus ir išmanus socialiniame tinkle**“, kuriuo tikslas yra ugdyti asmenų, turinčių negalią, ir plačiosios visuomenės gebėjimus saugiai naudotis socialinio tinklo priemonėmis ir atpažinti tikrąją pranešimų esmę. Projekto vykdymo metu parengta teorinė medžiaga apie socialinio tinklo priemonėmis perduodamo turinio esmę, sukurta interaktyvi vaizdo paskaita, pritaikyta asmenims, turintiems intelekto sutrikimų, bei visai visuomenei. Interaktyvi video paskaita viešinama Valakupių reabilitacijos centro (<http://sotinklai.reabilitacija.lt/>) ir Utenos A. ir M. Miškinų viešosios bibliotekos www.uvb.lt interneto svetainėse.



5. Kartu su partneriais iš Estijos, Slovėnijos, Portugalijos, Olandijos, Belgijos ir Lietuvos Įstaiga 2016 m. **pradėjo įgyvendinti** tarptautinį Erasmus+ programos KA2 projektą **“Profesinio mokymo mokymosi bendruomenės”** (angl. „The VET Learning Community“). Projekto tikslas – tobulinti paslaugų teikimo kokybę ir kultūrą tarp bendrojo lavinimo ir specialiųjų profesinio mokymo paslaugų teikėjų, atliekant sisteminę lyginamąją analizę bei mokymąsi. Prisidėti prie inkluzinio ugdymo, sukuriant tvarias partnerystes tarp bendrojo lavinimo ir specialiųjų profesinio mokymo paslaugų teikėjų. 2016 m. 3 Įstaigos specialistai dalyvavo partnerių susitikime Olandijoje. Daugiau informacijos: <https://www.tvlc.eu/lt/>



6. 2016 m. Įstaiga įgyvendino Erasmus+ programos projektą **„PRO – profesinės reabilitacijos paslaugų tobulinimas asmenims su psichikos ir judėjimo sutrikimais“**. Vykdamas projektą Įstaigos specialistai dalyvavo 2 vienos savaitės trukmės mokomosiose vizituose Italijoje ir Ispanijoje, kurių metu patobulino savo profesinę kvalifikaciją neįgalųjų profesinio mokymo ir paslaugų kokybės užtikrinimo srityse. Vizitų metu buvo dalijamasi gerosios praktikos ir veiklos principų pavyzdžiais, siekiant geriausias praktikas pritaikyti Lietuvoje.

7. **„Žmonių su fizine negalia mobilumo ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas bei atkūrimas“ programa**. Projekto tikslas – lavinti judėjimo sutrikimus turinčių asmenų transporto priemonės vairavimo įgūdžius, siekiant padidinti jų mobilumą ir tokiu būdu padėti neįgaliesiems greičiau socialiai adaptuotis visuomenėje ir dalyvauti aktyvioje veikloje (plačiau – II.1.3).

8. **„Profesinės reabilitacijos metodinio centro veiklos projektas“**. 2016 m. Įstaiga sėkmingai įgyvendino visas Metodinio centro veiklas, kurių tikslas – užtikrinti ir tobulinti profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo skirtingas negalias turintiems asmenims kokybę Lietuvoje (plačiau – III.3).

Siekiant toliau tobulinti ir plėtoti Įstaigos paslaugas, 2016 m. buvo **parengtos ir pateiktos vertinimui 14 paraiškų:**

1. Projektinis pasiūlymas SADM pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos priemonę „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“.
2. Neįgalųjų reikalų departamentui prie SADM dėl profesinės reabilitacijos metodinio centro veiklų finansavimo 2016 m.
3. NRD prie SADM Žmonių, turinčių fizinę negalią, mobilumo ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo bei atkūrimo projektas „Neįgalųjų vairavimo mokykla“
4. 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos priemonės projektas „54+“ **(partneriai)**
5. Erasmus+ programos KA2 projektas „Development of an Innovative Social-services sector Curriculum for Optimised and VERified performance (DISCOVER)“
6. Erasmus+ programos KA1 projektas „Neįgalųjų įgalinimą ir dalyvavimą užtikrinantis profesinės reabilitacijos ir mokymų paslaugų modelis (GALIA)“
7. Erasmus+ programos KA2 projektas „The VET Learning Community“ **(partneriai)**
8. Erasmus+ projektas „Lektorių kompetencijos didinimas“ **(partneriai)**
9. Erasmus+ projektas „Synergy methodology of key stakeholders at integration of people with disabilities on European labour market (Syn-TEGRATION)“ **(partneriai)**
10. Inovacijų konkurso paraiška „Social Innovation Tournament 2016“.
11. EPR inovacijų konkurso paraiška.
12. Kultūros tarybos projektas „Saugus ir išmanus socialiniame tinkle“.
13. Erasmus+ programos KA2 projektas „European Smart Evaluation Methodology of Accessibility FOR home“ (E-SEMAFOR).
14. 2016 m. lapkričio 16 d. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Europos Sąjungos struktūrinės paramos departamento Struktūrinės paramos politikos skyriui pateiktas projektinis pasiūlymas vykdyti „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ iš 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-421 „Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas“.

2016 m. 4 paraiškoms buvo skirtas finansavimas bei pasirašytos sutartys dėl projektų įgyvendinimo.

III Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas ir tobulinimas

Siekdama įgyvendinti Įstaigos misiją ir strateginį tikslą „**Užtikrinti aukštą įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę ir nuolatinį jų tobulinimą**“, 2016 m. Įstaiga ne tik teikė kompleksinės reabilitacijos paslaugas, bet ir siekė užtikrinti **teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jų tobulinimą**, įgyvendindama priemones, užtikrinančias Įstaigoje vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą LST EN ISO 9001:2008 standarto bei EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimams, nuolatinį Įstaigos klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe bei kartą metuose visų suinteresuotų šalių įvertinimą, Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitikčių prevenciją, koregavimo ir tobulinimo veiksmus, inovacijų diegimą, įstaigos valdymo tobulinimą į šiuos procesus įtraukiant įstaigos klientus bei kitas suinteresuotas šalis, klientų, baigusią programą Įstaigoje, gyvenimo kokybės vertinimą, pagrindinių Įstaigos veiklos pasiektų rodiklių lyginamosios analizės atlikimą.

III.1 Įstaigos įdiegtų kokybės sistemų reikalavimų įgyvendinimas

2007 m. Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema (toliau – KVS) ir suteiktas kokybės vadybos sistemos sertifikatas pagal ISO 9001:2000/LST EN ISO 9001:2001 standarto reikalavimus, tuo pripažįstant, kad Įstaiga atitinka šio standarto reikalavimus profesinės, medicininės ir socialinės reabilitacijos paslaugų teikimo bei kūrimo srityje. Per laikotarpį, nuo sertifikato suteikimo pradžios, buvo atlikti du ISO KVS persertifikavimo auditai, kurių metu buvo įvertinta Įstaigos Vilniaus ir Kauno skyrių veiklos ir teikiamų paslaugų atitiktis standarto ISO 9001:2008 reikalavimams. Per visą laikotarpį nuo KVS sistemos įdiegimo pradžios, kokybės vadybos sistema buvo nuolat prižiūrima ir tobulinama.

2008 m. nepriklausomų auditorių audito centrui buvo suteiktas ir EQUASS (The European Quality in Social Services) Excellence kokybės ženklas, liudijantis, jog Centre teikiamos paslaugos atitinka aukščiausius socialiniam sektoriui keliamus kokybės reikalavimus Europos lygmeniu. EQUASS Excellence kokybės ženklas liudija, kad Įstaiga užtikrina lygias teises ir galimybes neįgaliesiems: veikia vadovaujantis Etikos kodekso principais bei Teisių chartija, skatina klientų dalyvavimą, įgyvendina individualius reabilitacijos planus, atsižvelgdama į klientų poreikius, vertina grįžtamąjį ryšį iš visų suinteresuotų šalių, o gautą informaciją panaudoja paslaugų kokybės gerinimui.

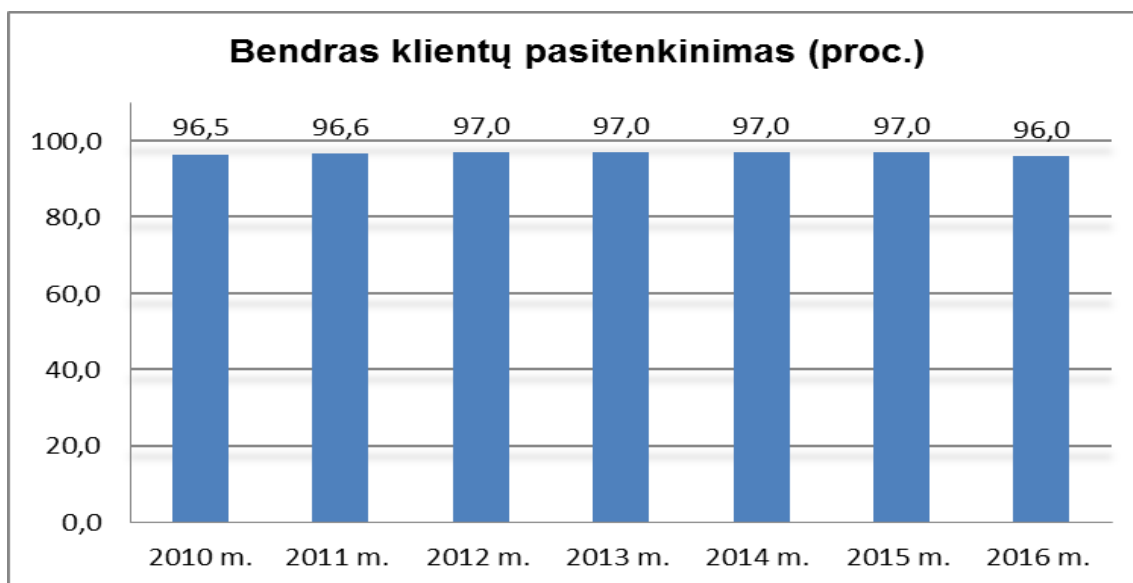
2016 m. birželio mėn. (8-9) d. Valakupių reabilitacijos centre vyko pakartotinio sertifikavimo auditas, kurio metu UAB „Bureau Veritas Lit“ auditorė vertino Valakupių reabilitacijos centro ir Kauno skyriaus atitiktį ISO 9001:2008 standarto reikalavimams. Audito metu nustatyta, kad VRC įdiegta, prižiūrima ir tobulinama vadybos sistema tenkina standarto reikalavimus ir demonstruoja vadybos sistemos gebėjimą pasiekti paslaugų reikalavimų atitiktį, įgyvendinant įstaigos politiką ir tikslus. Kokybės vadybos sistemos atitiktis sertifikatas pratęstas dvejiems metams.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, neatitikčių prevenciją ir reikiamus koregavimo bei tobulinimo veiksmus, 2016 m. gegužės ir gruodžio mėnesiais buvo vykdomi planiniai **vidaus auditai**. Auditų metu buvo vertinamas teikiamų paslaugų kokybės atitikimas kokybės vadybos sistemos pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą ir kokybės sistemos EQUASS Excellence reikalavimams. Įstaigos vidaus medicininio audito metu, kurį atlieka įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta medicinos darbuotojų grupė, vertinama medicininų paslaugų atitikimas SAM teisės aktų bei Higienos ir Medicinos normų reikalavimams. Neatitikčių nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos paslaugų kokybės gerinimui.

Įstaigoje vykdoma kokybės politika žinoma ir suprantama visiems įstaigos darbuotojams. Vadovybė yra įsipareigojusi ne rečiau kaip kartą per metus peržiūrėti kokybės politiką ir tikslus. Kokybės vadybos sistema užtikrina kokybiškas paslaugas, klientų aptarnavimą, paremtą profesine

darbuotojų kvalifikacija bei etika taip pat tinkama medicinos įranga ir kitomis priemonėmis. KVS principų įgyvendinimas remiasi klientų pateiktų poreikių analize.

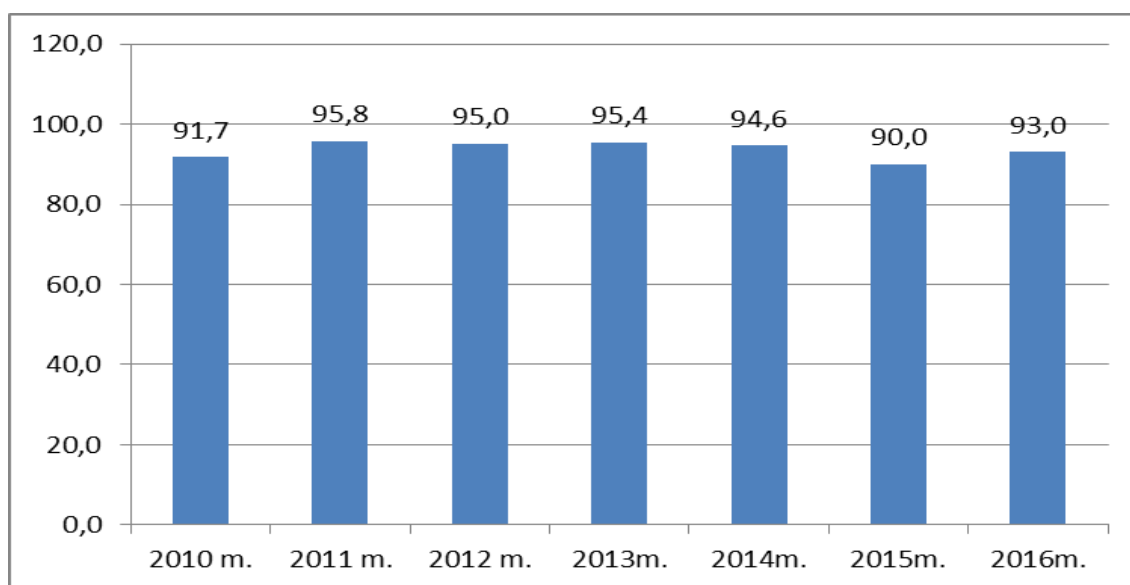
Vienas pagrindinių Įstaigos kokybės politikos tikslų – užtikrinti ir palaikyti aukštą klientų pasitikėjimą Įstaigoje, todėl nuolat atliekamos **klientų** anoniminės **apklausos**. Atlikus klientų apklausos duomenų analizę, pastebėta, kad klientų pasitenkinimas Įstaigos teikiamomis paslaugomis atitinka planuotą. Bendras klientų suteiktų paslaugų pasitenkinimo rodiklis **2016 m. 96,0% (7 pav.)** didesnis už planuotą - **95,0 %**



7.pav. Bendro klientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamų paslaugų kokybe rodikliai (proc.) 2010 - 2016 m.

2016 m. buvo atlikta ir suinteresuotų šalių (steigėjo, finansuotojų, socialinių partnerių, tiekėjų) apklausa, kurios tikslas išsiaiškinti suinteresuotų šalių nuomonę apie įstaigos teikiamas paslaugas ir programas, siekiant užtikrinti geresnę teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę. Apklausos metu išsiųstos 80 apklausos anketos. Gauta 21 užpildyta anketa, iš kurių 18 pateikė finansuotojai (TDB, LK), 3 socialiniai partneriai.

2016 m. bendras suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rodiklis siekė **93,0 proc.**, planuota – ne mažiau 90,0 proc. (8 pav.).



8. pav. Bendri suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rodikliai (proc.) 2010 - 2016 m.

2016 m. apklausoje dalyvavę respondentai 13 iš 21 paminėjo, kad jiems yra svarbu, jog Įstaigos paslaugos atitinka ISO 9001:2008 standarto ir EQUASS Excellence kokybės ženklo reikalavimams. Respondentai pateikė pastebėjimus ir pasiūlymus paslaugų kokybei gerinti.

Du kartus per metus buvo analizuojami 2016 m. Įstaigos metinio plano įgyvendinimo rezultatai, kartą per ketvirtį - išlaidų ir pajamų plano įgyvendinimo analizė bei lyginamoji svarbiausių Įstaigos vykdomos veiklos bei kokybės užtikrinimo rodiklių analizė, buvo atliekami atitinkami koregavimo ir tobulinimo veiksmai.

2016 m. buvo taikoma klientų individualių tarpinių ir galutinių paslaugų teikimo rezultatų vertinimo sistema. Taikant šią sistemą, Įstaigoje matuojami individualūs tarpiniai ir galutiniai klientų pasiektų tikslų įgyvendinimo rezultatai – 2016 m. vidutinis Įstaigos klientų **individualių tikslų pasiekimo rodiklis** siekė **95,0 proc.** ir **viršijo** Įstaigos Strateginiame plane numatytam pasiekti rodikliui – **80,0 proc.**

Siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir nuolatinį tobulinimą, **2016 m. buvo diegiamos inovacijos, naujovės ir patobulinimai**: siekiant didinti centro žinomumą ir reklamuoti jame teikiamas paslaugas, buvo parengti ir išleisti 2 lankstinukai apie teikiamas medicininės ir profesinės reabilitacijos paslaugas; siekiant naujo įvaizdžio formavimo ir naujovių įvedimo, buvo sukurtas naujas įstaigos logotipas, skelbiamas visose viešai prieinamose vietose, kur kalbama apie Valakupių reabilitacijos centrą, bei atnaujinta internetinė svetainė www.reabilitacija.lt.

Įgyvendinant Profesinės reabilitacijos metodinio centro veiklas buvo sukurtas ir išleistas lankstinukas apie Lietuvoje veikiančias profesinės reabilitacijos įstaigas, tarp kurių ir informacija apie Valakupių reabilitacijos centrą ir jo pagrindines mokymo programas. To paties projekto rėmuose, sukurta ir įdiegta nauja internetinė svetainė www.meskuriame.lt, kurioje talpinamos Įstaigoje gaminamų gaminių nuotraukos ir jų aprašymas.

Įgyvendinant Lietuvos kultūros tarybos projektą, buvo sukurtas interaktyvus mokomasis video „Saugus ir išmanus socialiniame tinkle“, skirtas mokymui kaip saugiai naudotis Facebook socialiniu tinklu.

Įstaigos klientams ir darbuotojams organizuotos nemokamos užsienio kalbų – prancūzų, ispanų ir anglų – pamokos, kurias veda tarptautinės savanorės. Užsienio kalbų tobulinimas Įstaigos specialistams yra viena iš svarbių kompetencijų. Įstaigoje plėtojama pasiteisinusi Europos tarnybos savanorių veikla. 2016 m. įstaigoje savanorystę atliko kvalifikuoti visuomenės sveikatos ir anglų kalbos jaunosios specialistės iš Prancūzijos ir Armėnijos, o 2016 m. rugsėjo mėn. vienerių metų trukmės programą pradėjo savanorės iš Turkijos ir Ispanijos. Savanoriai įstaigos darbą papildė naudinga neapmokama veikla, buvo aktyvūs organizuojant socialinius ir kultūrinius renginius. Vilniuje ir Kaune buvo tęsiamas profesinės reabilitacijos programos dalyvių pasiektos pažangos įvertinimo ir tarpinių rezultatų matavimo individualių profesinės reabilitacijos planų tobulinimas.

Siekiant gerinti Įstaigos valdymą, 2016 m. buvo vykdomos priemonės, užtikrinančios suinteresuotų šalių - įstaigos klientų, darbuotojų, steigėjo ir kitų socialinių partnerių dalyvavimą įstaigos valdyme įtraukiant juos į strateginių veiklos, metinių veiklos planų ir kitų strateginių dokumentų kūrimą bei tobulinimą, pristatant vykdomos veiklos pasiekimus bei rezultatus, 2016 m. buvo organizuojami klientų susirinkimai, kur buvo pristatyti ilgalaikiai ir trumpalaikiai Įstaigos tikslai ir pasiekti veiklos rezultatai.

III.2 Kompleksinės reabilitacijos paslaugų kokybės tobulinimas šalies mastu

Vieno svarbiausių Įstaigos strateginio tikslo „**Tobulinti teikiamų kompleksinės reabilitacijos neįgaliesiems paslaugų kokybę šalies mastu**“ įgyvendinimas yra išskirtinė Įstaigos veikla, kurią Įstaiga vykdo jau nuo savo veiklos pradžios, kurdama ir tobulindama šalies metodinę profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo bazę, vykdydama profesinės reabilitacijos specialistų kvalifikacijos tobulinimą, teikdama jiems metodologinę pagalbą, rengdama metodinę medžiagą, dalyvaudama teisinės bazės kūrimo bei tobulinimo veikloje bei vykdydama kitas priemones, užtikrinančias kompleksinės reabilitacijos paslaugų kokybės gerinimą šalyje. Šį tikslą Įstaiga įgyvendino vykdydama **Profesinės reabilitacijos metodinio centro veiklas, EQUASS kokybės užtikrinimo sistemos mokymus ir sklaidą Lietuvoje**, teikdama šios kokybės sistemos diegimo konsultavimo, įdiegtos EQUASS kokybės sistemos sertifikavimo paslaugas socialiniame sektoriuje paslaugas teikiančioms įstaigoms, aktyviai dalyvavo **teisinės bazės**, reglamentuojančios profesinės reabilitacijos paslaugų teikimą, **tobulinimo procese**. Kaip ir kasmet, 2016 m. buvo sudarytos puikios galimybės aukštųjų mokyklų, kolegijų ir kitų mokymo įstaigų **studentams atlikti praktiką Įstaigoje**. Praktiką atliko **34** studentai iš Lietuvos aukštųjų mokyklų ir kolegijų, rengiančių reabilitacijos, socialinio darbo specialistus, psichologus ir kt.

III.3 Profesinės reabilitacijos metodinio centro veikla

Įgyvendinant **metodinio centro veiklas** vadovaujamosi tikslu - tobulinti profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo neįgaliesiems sistemą šalyje ir gerinti šių paslaugų kokybę.

Rengiant metodinio centro veiklų planą, 2016 m. birželio 29 d. vyko apskrito stalo diskusija, kurios tikslas buvo išsiaiškinti profesinės reabilitacijos centrų poreikius ir pasiūlymus metodinio centro veikloms. Diskusijoje dalyvavo 19 atstovų iš profesinės reabilitacijos centrų, Neįgaliųjų reikalų departamento bei Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. 2016 m. liepos mėn. buvo pristatyti 2014–2015 m. metodinio centro veikla ir pasiekti rezultatai Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Neįgaliųjų reikalų departamento atstovams. Metodinio centro veiklos buvo pradėtos įgyvendinti 2016 m. rugpjūčio mėnesį, patvirtinus 2016 m. veiklų planą bei pasirašius sutartį su Neįgaliųjų reikalų departamentu.

2016 m. buvo įgyvendintos šios metodinio centro **veiklos**:

1. Įstaiga organizavo **3** kvalifikacijos tobulinimo mokymus (Vilniuje vyko įvadiniai mokymai, Druskininkuose ir Šiauliuose – praktiniai seminarai), kurių metu kvalifikaciją patobulino **81** specialistas iš profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančių įstaigų, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Lietuvos ir teritorinių darbo biržų ir kt. įstaigų, dirbantys neįgaliųjų profesinės reabilitacijos srityje;

2. suorganizuotos ir įvykdytos **bendradarbiavimo su partneriais veiklos**: **2** apskrito stalo diskusijos profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo kokybės gerinimo bei efektyvumo didinimo klausimais (Šiauliuose ir Druskininkuose). Diskusijose dalyvavo **33** dalyviai, atstovaujantys profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančias įstaigas. Taip pat buvo vykdomi parengtų dokumentų projektų pristatymai Neįgaliųjų reikalų departamente suinteresuotoms šalims;

3. parengtas ir išleistas **5000 vnt. tiražu lankstinukas**, skirtas pristatyti visas šalyje veikiančias profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančias įstaigas, jose teikiamas paslaugas, taikomas profesijų mokymo programas. Lankstinukas buvo išplatintas Lietuvos darbo biržos teritoriniams padaliniams, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie SADM skyriams, profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančioms įstaigoms, neįgaliųjų visuomeninėms organizacijoms ir kitoms suinteresuotoms organizacijoms;

4. metodinio centro specialistai nuolat teikė konsultacijos profesinės reabilitacijos klausimais, metodinės pagalbos teikimas žodžiu, el. paštu specialistams, teikiantiems profesinės

reabilitacijos paslaugas, ir kitiems darbuotojams, dirbantiems neįgaliųjų profesinės reabilitacijos srityje;

5. įvykdytas **informacijos** apie profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo neįgaliesiems kokybės gerinimą ir sistemos tobulinimą **viešinimas** interneto svetainėse bei spaudoje: buvo parengti ir publikuoti: **1 straipsnis nacionaliniame leidinyje bei 11 informacinių pranešimų**, talpinamų VRC, NDT ir VRC FB paskyroje;

6. sukurta interneto svetainė (www.meskuriame.lt), skirta neįgaliųjų organizacijose sukurtų gaminių nuotraukų ir neįgaliųjų teikiamų paslaugų informacijos viešinimui;

7. atlikta **Profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo organizavimo institucinės sandaros Lietuvoje analizė**, kurioje pasiūlytos profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo organizavimo alternatyvos, pateiktos išvados ir rekomendacijos dėl efektyvaus profesinės reabilitacijos paslaugų įgyvendinimo;

8. atlikta **pirminė Profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo neįgaliesiems analizė už 2011 - 2015 m.**, kurioje įvertinta paslaugų teikimo situacija ir rezultatai, identifikuotos paslaugų teikimo problemos bei galimi sprendimo būdai.

III.4 EQUASS kokybės sistemos sklaida Lietuvoje

Įstaiga, vykdydama **EQUASS Vietinio licencijų centro** funkcijas, atliko informacijos sklaidą apie EQUASS kokybės sistemą (*angl.* European Quality in Social Services) ir jos teikiamus privalumus profesinės reabilitacijos, profesinio mokymo, socialines paslaugas teikiančioms organizacijoms, nuolat konsultavo ir informavo organizacijas, diegiančias EQUASS Assurance kokybės užtikrinimo sistemą Lietuvoje, glaudžiai bendradarbiavo su Europos Reabilitacijos Platforma bei EQUASS vietiniais licencijų centrais kitose Europos šalyse.

2016 m. vasario 24 d. EQUASS Vietinio licencijų centras organizavo mokymus EQUASS Lietuvoje turinčioms organizacijoms tema „Individualių paslaugų teikimas“. Mokymai vyko inovatyviu lyginamosios analizės principu, mokymus vedė G.v. Beek ir M. Crowley.

2016 m. spalio 17-21 d. EQUASS VLC koordinatorė vyko į Norvegiją, Oslą ir dalyvavo EQUASS auditorių mokymuose. Buvo įgytas EQUASS auditoriaus sertifikatas pasiruošiant vykdyti planuojamą EQUASS projektą Lietuvoje.

2016 m. liepos 7-8 d. Veronoje, Italija, vyko EQUASS techninės grupės susitikimas, kuriame galutinai buvo patvirtinta patobulinta EQUASS 2018 sistema. VLC atstovas yra išrinktas būti šios grupės nariu nuo 2015 m.

Siekiant supažindinti paslaugų teikėjus su EQUASS kokybės sistema, 2016 m. buvo suteiktos individualios konsultacijos šioms organizacijoms: Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, VšĮ Marijampolės švento arkangelo Mykolo globos namai, VšĮ Klaipėdos profesinio mokymo ir reabilitacijos centras, Vįjurkų vaikų globos namai, Klaipėdos socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras "Klaipėdos lakštutė", Čičiūnų socialinių paslaugų centras. EQUASS Assurance kokybės sistema tęsiama diegti Linkuvos socialinės globos namuose.

Įstaigos EQUASS koordinatorius konsultavo ir teikė pagalbą vertinant šios įstaigos veiklos atitikimą EQUASS Assurance kokybės užtikrinimo sistemos keliamiems reikalavimams, rengiant EQUASS Assurance sistemos diegimo planus ir kitais aktualiais klausimais. 2016 m. birželio mėn. VšĮ Vilniaus **Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras** buvo **sertifikuotas EQUASS Assurance** kokybės ženklu.

Nuo 2010 m. iki 2016 m., Įstaigai įgyvendinant Vietinio licencijų centro veiklas, EQUASS Assurance kokybės ženklu buvo **sertifikuotos trys įstaigos**, vykdančios veiklą profesinio mokymo bei profesinės reabilitacijos srityje.

EQUASS suinteresuotų šalių susitikimas įvyko LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Struktūrinės paramos politikos skyriuje 2016 m. spalio 12 d. Posėdyje dalyvavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos viceministras, Struktūrinės paramos politikos skyriaus, Socialinių

paslaugų skyriaus, Europos socialinio fondo agentūros atstovai. Posėdžio metu buvo pristatytas ir svarstytas EQUASS projektas.

2016 m. vyko EQUASS projekto parengiamieji ir planavimo susitikimai su SADM Socialinių paslaugų skyriaus, Struktūrinės paramos politikos skyriaus, Europos socialinio fondo agentūros, Konkurencijos tarybos ir kitų institucijų atstovais. 2016 m. lapkričio 16 d. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Europos Sąjungos struktūrinės paramos departamento Struktūrinės paramos politikos skyriui pateiktas projektinis pasiūlymas vykdyti “Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą” iš 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto “Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu” įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-421 “Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas”. 2016 m. gruodžio 14 d. Europos socialinio fondo agentūrai pateikta paraiška finansuoti projektą “Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą” iš 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto “Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu” įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-421 “Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas”.

IV TEIKIAMŲ PASLAUGŲ IR TIKSLINIŲ GRUPIŲ PLĖTRA, PASLAUGŲ PRIEINAMUMO GERINIMAS

2016 m Įstaiga, siekdama įgyvendinti strateginį tikslą „**Didinti teikiamų paslaugų ir tikslinių grupių plėtrą, gerinti paslaugų prieinamumą atsižvelgiant į individualius įstaigos klientų poreikius**“, rengė naujas profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo programas, vykdė teikiamų paslaugų plėtrą, teikė paslaugas visas negalias turintiems asmenims, nuolat gerino fizinės ir informacinės aplinkos prieinamumą, tobulino metodinę paslaugų teikimo bazę.

Buvo parengtos ir teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintos **18 neformaliojo** profesinio mokymo programos:

1. Aklujų ir silpnaregių kompiuterinio raštingumo pagrindų profesinio mokymo programa;
2. Apsaugos darbuotojo padėjėjo, naudojančio IT, profesinio mokymo programa;
3. Apskaitininko profesinio mokymo programa;
4. Buhalterinės apskaitos ir kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos sistemos profesinio mokymo programa;
5. Dailiųjų medžio dirbinių gamintojo profesinio mokymo programa pagrindinis;
6. Individualių drabužių siuvėjo-sukirpėjo profesinio mokymo programa;
7. Internetinio programavimo profesinio mokymo programa;
8. Interneto svetainės administratoriaus profesinio mokymo programa;
9. Juvelyrinių dirbinių gamintojo profesinio mokymo programa;
10. Juvelyro profesinio mokymo programa;
11. Kompiuterinės įrangos techniko mokymo programa;
12. Masažuotojo profesinio mokymo programa;
13. Meninių odos dirbinių gamintojo profesinio mokymo programa;
14. Reklamos maketuotojo profesinio mokymo programa;
15. Siuvėjo profesinio mokymo programa;
16. Socialinio darbuotojo padėjėjo profesinio mokymo programa;
17. Staliaus profesinio mokymo programa;
18. Verslo organizatoriaus profesinio mokymo modulinė programa.

V KLIENTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS, JŲ DALYVAVIMAS BEI ĮGALINIMAS

Vienas svarbiausių Įstaigos įdiegtos kokybės sistemos EQUASS Excellence principų yra **klientų teisių** užtikrinimas. Todėl siekiant, kad Įstaigos darbuotojai žinotų ir įgyvendintų Įstaigos klientų teises, asmens duomenų konfidencialumą bei etikos principus, 2016 m. Įstaigoje buvo vykdomi darbuotojų mokymai, susitikimai su Įstaigos klientais, nuolat vykdoma klientų apklausa, siekiant įvertinti klientų pasitenkinimą jų teisių užtikrinimo klausimais, kas ketvirtį atliekama klientų pasitenkinimo jų teisių užtikrinimu Įstaigoje įvertinimo rodiklių analizė ir, remiantis jos rezultatais, vykdomi tobulinimo veiksmai. 2016 m. Įstaigos klientų pasitenkinimo jų teisių užtikrinimu Įstaigoje rodiklis siekė net **97 proc.**

Įgyvendinama EQUASS Excellence kokybės sistemos **dalyvavimo** principą, aktyviai skatino klientų dalyvavimą Įstaigos paslaugų planavimo, įgyvendinimo, vertinimo ir tobulinimo procesuose bei visuomeniniame gyvenime. Klientams buvo pristatomi ir aptariami Įstaigos strateginiai tikslai, pasiekti veiklos rezultatai. Didinant klientų dalyvavimą ir įgyvendinant jų sprendimų priėmimo teisę, jie buvo aktyviai skatinami dalyvauti savo individualios programos planavimo, įgyvendinimo, vertinimo bei tobulinimo procesuose.

2016 m. buvo baigta rengti Įstaigos klientų **dalyvavimo ir įgalinimo metodika**, kuri skirta reabilitacijos specialistams, teikiantiems medicininės, profesinės, socialinės reabilitacijos paslaugas asmenims turintiems regos, klausos, intelekto, psichikos ar fizinę negalią ar kitų sveikatos sutrikimų turintiems asmenims. Metodikos tikslas – užtikrinti klientų dalyvavimo ir įgalinimo procesų įgyvendinimą Įstaigoje, skatinant Įstaigos klientus visapusiškai įsitraukti į reabilitacijos procesą, Įstaigos veiklą bei visuomenės gyvenimą.

Siekdama gerinti Įstaigos klientų įgalinimą, 2016 m., įgyvendinama Nordplus Adult finansuojamą tarptautinį projektą „**Įgalinimas įdarbinant**“ kartu su partneriais iš Estijos, Suomijos ir Farerų salų analizavo projekte dalyvavusių šalių taikomus įgalinimo metodus teikiant pagalbos įsidarbinant paslaugas neįgaliesiems. Ataskaitiniais metais įvyko du projekto partnerių susitikimai, kurių metu 5 Įstaigos specialistai kėlė kvalifikaciją Danijoje ir Suomijoje profesinės reabilitacijos centruose stažuotėse, kuriuose buvo pristatytos paslaugos neįgaliesiems, padedančios susirasti darbą, įsidarbinti ir išlikti darbo rinkoje naudojant įgalinimo metodus. Visų projekte dalyvaujančių šalių naudojami metodai bei neįgalųjų įdarbinimo geroji praktika aprašyti parengtame metodiniame leidinyje (anglų kalba).

Per atsiskaitymo laikotarpį didelis dėmesys buvo skiriamas profesinės ir medicininės reabilitacijos dalyvių sociokultūrinėms (laisvalaikio) paslaugoms. Sociokultūrinių paslaugų spektras Įstaigoje yra platus: organizuojami įvairūs renginiai, koncertai, mugės, sporto varžybos, parodos, ekskursijos ir pan. Pastebėta, kad sociokultūrinių paslaugų teikimas padeda integruoti neįgaliuosius į visuomenę, padeda praplėsti jų akiratį. Įstaigoje yra nedidelė biblioteka, kuri nuolat papildoma naujomis knygomis, žurnalais, laikraščiais. Taip pat antrame aukšte yra įrengtas jaunos poilsio kampelis, kur klientai gali pasinaudoti TV, pailsėti skaitydami knygas, žurnalus ar laikraščius ar tiesiog gerai praleisti laiką bendraudami.

Užtikrinant klientų dalyvavimą bendruomenės gyvenime buvo organizuojamos: darbų parodos Įstaigos patalpose. Profesinės reabilitacijos dalyviai turėjo galimybę aktyviai dalyvauti įvairiose sociokultūrinėse veiklose ir už Įstaigos ribų:

- **mugėse**: Knygų mugėje, Kaziuko mugėje, Sostinės dienų metu Vilniuje, Katedros aikštėje, respublikinėje neįgalųjų darbų parodoje-mugėje šventėje „Tau, Vilniau!“, Kalėdinėje mugėje Vilniaus savivaldybėje;

- **parodose**: dailininko Š. Saukos parodoje „Žmogus su Saukos veidu“, Baltijos juvelyrikos parodoje „Amber Trip“, Dailininkų sąjungos galerijoje Kęstučio Grigaliūno surengtoje parodoje „Žaidimų galerijoje“;

- **muziejuose:** Lietuvos nacionalinio dailės muziejuje Rusų 1900-1917 metų tapybos parodoje, ekskursija į Gedimino kalną ir pilies ekspozicijos apžiūra, Bažnytinio paveldo muziejaus lankymas, kelis kartus vyko ekskursija į įmonę „Ūla“, lankėsi spektaklyje „Meilės eliksiyras“ Operos ir baleto teatre.

Bendradarbiaudami su kitomis neįgaliųjų organizacijomis Įstaiga savo patalpose taip pat aktyviai eksponavo kitų neįgaliųjų darbų parodas:

- Lietuvos specialiosios kūrybos draugijos „Guboją“ tapybos darbų paroda,
- Tautodailininkės Zitos Nijolės Družinskaitės skiautinių paroda,
- Vilniaus krašto žmonių su negalia sąjungos dailininkų tapybos darbų paroda,
- Kauno skyriuje vyko profesinės reabilitacijos dalyvių Marinos Kazlauskienės ir Sandros Laužikaitės meninių odos dirbinių paroda, skirta paminėti Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo 25-mečiui paminėti, bei profesinės reabilitacijos dalyvės Monikos Lazėnienės personalinių juvelyrinių dirbinių paroda,

- Alinos Baškardinos piešinių paroda;
- Liudmilos Komarickajos piešinių paroda;
- Vytauto Žemaičio fotografijos darbų paroda.

Klientai turėjo galimybę dalyvauti savanorių iš Armėnijos, Ispanijos ir Turkijos šalių pristatymuose, kurie vyko įstaigoje.

Minint Tarptautinę neįgaliųjų žmonių dieną, Taip pat klientai turėjo galimybę apsilankyti Kęstučio Grigaliūno žaidimų galerijoje. Edukacinis užsiėmimas surengtas Dailininkų sąjungos galerijoje, kurioje buvo pravesta edukacinė programa.

2016 m. Įstaigos klientai kartu su Įstaigos darbuotojais bei Valakampių bendruomenės atstovais dalyvavo aplinkos tvarkymo akcijoje „Darom 2016“. Akciją „Darom“ surengė ir Kauno skyriaus darbuotojai kartu su klientais bei Šančių bendruomenės nariais.

2016 m. Įstaigos klientams buvo sudaryta galimybė dalyvauti išankstiniuose Lietuvos Respublikos Seimo rinkimuose, kurie buvo suorganizuoti pačioje įstaigoje.

VI NEĮGALIŪJŲ UŽIMTUMO DIDINIMAS

Vienas svarbiausių Įstaigos strateginių tikslų - „**Didinti neįgaliųjų užimtumo lygį**“.

2016 m. šiai veiklai ir jos rezultatams buvo skiriamas ypatingas dėmesys. 2016 m. įdarbintų po profesinės reabilitacijos neįgaliųjų rodiklis siekė **60,0 proc.**

Kas ketvirtį Įstaigos atstovai aktyviai **dalyvavo Vilniaus ir Kauno teritorinių darbo biržų organizuojamuose apskrito stalo diskusijose** profesinės reabilitacijos programos įgyvendinimo efektyvumo gerinimo klausimais, **Įstaigos specialistai nuolat dalyvavo susitikimuose su neįgaliais bedarbiais**, informuodami juos apie profesinės reabilitacijos teikiamą naudą ir galimybes. Įstaigos įdarbinimo vadybininkai **palaikė ir plėtojo bendradarbiavimo ryšius su darbdaviais**, siekiant užtikrinti efektyvesnę neįgaliųjų, baigusių profesinės reabilitacijos programą, įdarbinimą, **vykdė jų apklausas**, siekiant tobulinti profesinės reabilitacijos pasaugas bei teikiamas mokymo programas bei mokymus.

Siekdamas būti neįgaliųjų įdarbinimo pavyzdžiu kitiems darbdaviams, 2016 m. Įstaiga išlaikė **15 proc. neįgaliųjų**, dirbančių Įstaigoje rodiklį.

VII ĮSTAIGOS PERSONALO DARBO KOKYBĖS GERINIMAS

Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę bei gerinimą, yra personalo kompetencija, nuolatinis jos tobulinimas, tinkamų darbo sąlygų bei aplinkos darbuotojams užtikrinimas. Todėl 2016 m., įgyvendinant strateginius tikslus „**Tobulinti personalo kvalifikaciją**“ ir „**Gerinti personalo valdymą**“, Įstaigos specialistams buvo užtikrintos galimybės tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Įstaigoje, kitose įstaigose Lietuvoje bei užsienyje ir, atsižvelgiant į poreikius bei galimybes, gerinamos darbo sąlygos, atnaujinant darbui reikalingas priemones, paslaugų teikimo įrangą, paslaugų valdymo sistemą PRPVIS ir kt., ugdant įstaigos vidinę kultūrą.

2016 m. Įstaigos specialistai ne tik patys kėlė savo profesinę kvalifikaciją, bet ir vykdė mokymus bei gerosios patirties sklaidą kitiems Lietuvos ir užsienio specialistams, dirbantiems profesinės reabilitacijos, neįgaliųjų integracijos srityje.

Per ataskaitinį laikotarpį iš darbuotojų buvo surinktas poreikis dėl darbo sąlygų gerinimo. Gavus paraiškas apie esamą sąlygų gerinimo poreikį, lėšos buvo suplanuotos ir skirtos: remiantis higienos normomis kriauklės įrengimui ergoterapijos kabinėte; kineziterapijos įrangos remontui; kilimėlių baseine atnaujinimui; kitoms smulkioms priemonėms, kurios reikalingos efektyviam darbo organizavimui; archyve įrengtos naujos lentynos; kiekviename aukšte įrengtos naujos pagalbinės patalpos patalynės laikymui – tai palengvins slaugančių darbuotojų darbą; pakeistas kompiuteris medžio klasėje; įrengta papildoma darbo vieta kineziterapijos salėje; mokymo klasės buvo aprūpintos darbo ir kanceliariinėmis priemonėmis.

Įstaiga, siekdama užtikrinti tinkamas darbo sąlygas darbuotojams bei stiprindama Įstaigos vidinę kultūrą, konstruktyvią bei draugišką darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimo atmosferą, 2016 m. pagal esamas finansines galimybes įgyvendino priemones, užtikrinančias darbuotojams geras ir saugias darbo sąlygas.

Siekiant mažinti darbo laiko sąnaudas bei gerinti vidinę Įstaigos komunikaciją, buvo toliau tobulinama paslaugų valdymo sistema (PRPVIS) bei nuolat atnaujinama Įstaigoje įdiegta Balance Scorecard sistema.

Siekiant užtikrinti papildomus žmogiškuosius išteklius, 2016 m. Įstaiga dalyvavo **viešųjų darbų programoje**, finansuojamoje valstybės lėšomis, kurios dėka į Įstaiga dirbti iš darbo biržos buvo atsiųsti 6 darbuotojai, per metus įstaigoje praktiką atliko **34 studentai**, dirbo **5 savanoriai**.

Siekiant skatinti darbuotojų kūrybinę iniciatyvą, pastangas bei indėlį, gerinant teikiamų paslaugų kokybę, kuriant bei tobulinant materialinę – techninę, mokslinę – metodinę bazę, stiprinant

centro įvaizdį, darbuotojai buvo skatinami įvairiomis materialinėmis ir nematerialinėmis skatinimo priemonėmis.

VII.1 Įstaigos Specialistų kvalifikacijos tobulinimas

Įstaiga turi ribotas finansines galimybes finansuoti savo darbuotojų mokymus, nes šiuo metu dauguma mokymų, skirtų jų kompetencijų ugdymui yra mokami. Atsižvelgiant į tai, darbuotojai kelia kvalifikaciją pagal prioritetinę tvarką. Dauguma Įstaigos darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą, kiti Įstaigos darbuotojai taip pat atitinka jų pareigybei nustatytus kvalifikacinius reikalavimus.

Stiprinant VRC teikiamų paslaugų efektyvumą ir kokybės užtikrinimą ypatingai svarbi specialistų dirbančiųjų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sritis.

Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimo planas buvo sudarytas atsižvelgiant į LR teisės aktų reikalavimus, keliamus sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimui, siekiant pratęsti darbo licencijas bei socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, o taip pat atsižvelgiant į Įstaigos poreikius užtikrinti nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo gerinimą, saugią ir sveiką aplinką, profesinę etiką, konfidencialumą bei klientų teises.

Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimas buvo organizuojamas įstaigoje, ir kitose mokymo bei kvalifikacijos tobulinimo įstaigose Lietuvoje ir stažuojantis užsienyje:

1.1. Specialistų kvalifikacijos tobulinimas Įstaigoje:

Eil.Nr.	Data	Mokymų pavadinimas	Darbuotojų skaičius
1.	2016-02-15	„Etikos teisių užtikrinimo mokymai“	56
2.	2016-02-15	„Asmens duomenų sauga ir konfidencialumo užtikrinimas“	56
3.	2016-05-25- 2016-05-26	„Kokybės vadybos ir EQUASS reikalavimų užtikrinimo mokymai“	25
4.	2016-11-23	„Kokybė vadybos reikalavimų užtikrinimo mokymai“	35
5.	2016-12-16	„Efektyvus bendravimas ir konfliktų valdymas“	29

1.2. Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimas kitose Lietuvos mokymo bei kvalifikacijos tobulinimo įstaigose, dalyvavimas renginiuose:

Eil.Nr.	Data	Mokymų pavadinimas	Darbuotojų skaičius
1.	2016-03-03	Švietimo mainų paramos fondo organizuojamoje KA2 profesinio mokymo sektoriaus konsultacijų dienoje strateginių partnerysčių projektų rengėjams.	1
2.	2016-04-27	„Archyvinių dokumentų tvarkymas ir apskaita 2016 metais: naujausių reikalavimų praktinis taikymas“	1
3.	2016-11-08	„Naujasis darbo kodeksas praktikams su dr. V. Mačiulaičiu ir dr. T. Bagdanskiu“	2
4.	2016-11-09	„Viešojo sektoriaus subjektų pasirošimo darbai užbaigti 2016 metus ir pasirengti 2017 metams“	1

1.3. Įstaigos specialistų, dirbančių sveikatos apsaugos srityje, kvalifikacijos tobulinimas

Eil.Nr.	Data	Mokymų pavadinimas	Valandos	Darbuotojų skaičius
1.	2016-01-18- 2016-01-22	„Pacientų, sergančių cukriniu diabetu, slauga“	60 val.	1
2.	2016-02-17- 2016-02-19	„Hospitalinių infekcijų kontrolė ir profilaktika“	24 val.	1
3.	2016-02-20- 2016-02-21	„Taikomoji klinikinė kineziologija II. Vidaus organų kineziologija“	16 val.	1
4.	2016-29-04	„Naujos fizinės medicinos metodikos“	40 val.	2
5.	2016-03-03	„Konfidencialūs duomenys mokslo tikslams“	4 val.	1
6.	2016 -04-09	„Plaučiai, perikardas, krūtininės ir pilvo diagramos“	16 val.	1
7.	2016-04-10	„Klubo sąnario reabilitacijos principai“	8 val.	1
8.	2016-04-15	„Stuburo ir dubens srities problemos bei jų sprendimo būdai“	8 val.	2
9.	2016-09-30	„Dubens dugno raumenų disfunkcijos, vertinimas ir korekcija“	8 val.	1
10.	2016-10-17 2016-10-21	„Pacientų, sergančių cukriniu diabetu, slauga“	40 val.	1
11.	2016-10-13	„Funkcinės medicinos ir taikomosios kineziologijos naujovės“	8 val.	1

1.4. Įstaigos specialistų kvalifikacijos tobulinimas užsienyje:

2016 m. Įstaigos specialistams buvo sudarytos sąlygos tobulinti savo profesinę kvalifikaciją perimant geriausią kitų šalių praktiką:

Eil.Nr.	Data	Mokymų pavadinimas	Darbuotojų skaičius
1.	2016-01-12 2016-01-15	„SPORT+visiems-Aktyvūs ir įsitraukę“ Estijoje, Talino mieste.	2
2.	2016-02-07 2016-02-11	„Empowerment by employment“ partnerių susitikime Suomijoje, Helsinkio mieste	3
3.	2016-02-16 2016-02-19	„Chick&Craft“ susitikime Vokietijoje, Frechen mieste	2
4.	2016-03-13 2016-03-19	ERASMUS+ „PRO-profesinės reabilitacijos paslaugų tobulinimas asmenims su psichikos ir judėjimo sutrikimais,, mokomajame vizite Italijoje, Veronos mieste	6
5.	2016-03-21	dalyvavimas EQUASS projekto pasiruošimo veiklose ir susitikimas su ekspertais Olandijoje, Eindhoveno mieste	1
6.	2016-04-12 2016-04-15	„SPORT+visiems-Aktyvūs ir įsitraukę“ partnerių susitikime Šiaurės Airijoje, Belfasto mieste	2
7.	2016 m. balandžio 24-30 d.	ERASMUS+„PRO-profesinės reabilitacijos paslaugų tobulinimas asmenims su psichikos ir judėjimo sutrikimais“ mokomajame vizite Ispanijoje, Valladolide mieste	6
8.	2016-05-09 2016-05-11	„Empowerment by employment“ (liet. Įgalinimas įdarbinant) partnerių susitikime Danijoje, Kopenhagos mieste	2

9.	2016-06-16 2016-06-17	„Žmonių, turinčių negalią, reabilitacijos ir įsidarbinimo galimybės bei iššūkiai Latvijoje ir Europoje“ Latvijoje, Rygos mieste	2
10.	2016-07-06 2016-07-08	EQUASS darbo grupės susitikimas Italijoje, Veronos mieste	1
11.	2016-08-08 2016-08-09	ERASMUS+ paraiškos parengimo susitikimas Norvegijoje, Oslo mieste	1
12.	2016 m. rugsėjo 25-30	„Chick&Craft“ partnerių susitikime Ispanijoje, Valladolid mieste	2
13.	2016-09-27 2016-09-30	„SPORT+ visiems-Aktyvūs ir įsitraukę“ partnerių susitikime Vokietijoje, Ravesnsburgo mieste	2
14.	2016-11-20 2016-11-24	ERASMUS+ Projekto „The VET Learning Community“ partnerių susitikime Nyderlanduose, Nijmegen mieste	3
15.	2016-17-21	įgyti EQUASS sertifikatą Norvegijoje, Oslo mieste	1
16.	2016-12-08 2016-12-09	EPR organizuojamuose mokymuose „Partnerystės su darbdaviais kūrimas“ Prancūzijoje, Paryžiaus mieste	1

VII.2 Kitų įstaigų medicininės, profesinės reabilitacijos specialistų kvalifikacijos tobulinimas

Įstaigos specialistai ne tik patys aktyviai kėlė savo kvalifikaciją, bet ir aktyviai dalyvavo, tobulindami iš kitų įstaigų specialistų profesinę kvalifikaciją.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos specialistai organizavo ir vedė išvažiuojamuosius socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, lankomosios priežiūros darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo mokymus Lietuvoje.

Vyr. med. psichologė, PR metodinio centro lektorė Daiva Juozapavičienė ir VU doc. dr. Rūta Sargautytė 2016 m. birželio 16 d. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre vedė 8 akad. val. socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymus: „Motyvacija pokyčiams: motyvuojamojo pokalbio metodas“. Mokymuose dalyvavo 15 specialistų.

2016 m. spalio 5 - 21 dienomis Švenčionių socialinių paslaugų centre lektorės vedė 8 akad. val. trukmės seminarus: „Bendravimo su neįgaliais ir vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumai ir konfliktų valdymas“. Mokymuose dalyvavo 22 specialistai.

2.2. Profesinės reabilitacijos specialistų kvalifikacijos tobulinimo mokymai

Įgyvendinant **Profesinės reabilitacijos metodinio centro funkcijas**, VRC organizavo Profesinės reabilitacijos specialistų kvalifikacijos tobulinimo mokymus specialistams iš profesinės reabilitacijos paslaugas teikiančių įstaigų, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, Lietuvos ir teritorinių darbo biržų ir kt. įstaigų:

1. 2016 m. rugsėjo 2 d. ir lapkričio 11 d. Druskininkuose ir Šiauliuose suorganizuoti **praktiniai seminarai „Profesinės reabilitacijos paslaugų teikimas asmenims, turintiems skirtingas negalias. Darbo ir konsultavimo ypatumai“**. Iš viso mokymuose dalyvavo 55 specialistai.

2. 2016 m. spalio 12 d. ir Įstaigoje vyko **mokymai „Profesinės reabilitacijos paslaugų teikimas skirtingas negalias turintiems asmenims ir paslaugų kokybės užtikrinimas“**. Iš viso mokymuose dalyvavo 26 specialistai.

3. 2016 m. gruodžio 1-2 d. Įstaigoje vyko Funkcinio pajėgumo vertinimo (FPV) mokymai. Iš viso mokymuose dalyvavo 3 specialistai.

VII.3 ŪKIO DALIES GERINIMAS

Ūkio dalis rūpinasi tinkamu Įstaigos funkcionavimu ir aprūpinimu, sudaro sąlygas teikti kokybiškas medicininės, profesinės reabilitacijos, socialines ir profesinio mokymo paslaugas.

Per pastaruosius metus buvo įrengta kompostavimo erdvė, kuri išspręs kompostavimo problemas ir Įstaigai neteks samdyti papildomas mokamas paslaugas lapų ir žolės tvarkymui. Kompostinę žemę galėsime naudoti gėlynams Įstaigos teritorijoje įrengti.

VIII VEIKLOS VIEŠINIMAS

Siekiant įgyvendinti Įstaigos strateginius tikslus: „**Skleisti gerą patirtį bei pasiekimus**“ bei „**Išlaikyti gerą vardą ir stiprinti teigiamą įstaigos įvaizdį**“, Įstaiga 2016 m. aktyviai viešino informaciją apie Įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas ir skleidė ją įvairiomis priemonėmis.

Informacijos apie **Įstaigą viešiniui** buvo naudojamos šios priemonės:

1. Įvairūs renginiai Įstaigoje ir išorėje, parodos, neįgaliųjų mugės;
2. Įstaigos internetinė svetainė www.reabilitacija.lt, www.meskuriame.lt, Įstaigos Facebook ir Youtube paskyros;
3. Interneto portalas Lrytas.lt, socialinių partnerių ir neįgaliųjų organizacijų interneto svetainės;
4. savaitraštis „Bičiulystė“;
5. tarptautinis Europos reabilitacijos platformos (EPR) naujienlaikraštis;
6. reportažai radijuje;
7. lankstinukai;
8. konferencijos, seminarai, mokymai Lietuvoje ir užsienyje;
9. bendradarbiavimo veiklos;
10. svečių iš Lietuvos ir užsienio vizitai Įstaigoje ir kt;

2016 m. nuolat buvo atnaujinama Įstaigos interneto svetainė: publikuojamos naujienos, parengta ir pagal teisės aktų keitimus atnaujinama išsami informacija neįgaliesiems ir darbdaviams.

Straipsniai žiniasklaidoje:

1. 2016 m. sausio mėn. straipsnis portale Verslo žinios (www.vz.lt) „Kuria pigesnes akis kompiuteriams“
2. 2016 m. sausio mėn. portale "Bičiulystė" straipsnis "Menas spalvomis užpildė neįgaliųjų gyvenimą"
3. 2016 m. gegužės mėn. laikraštyje "Bičiulystė" straipsnis "Neįgaliųjų įdarbinimas - misija įmanoma"
4. 2016 m. lapkričio mėn. laikraštyje „Bičiulystė“ straipsnis „Profesinė reabilitacija – kelio į darbo rinką pradžia“
5. 2016 m. gruodžio mėn. laikraštyje „Lietuvos aidas“ straipsnis „Profesinės reabilitacijos kokybės užtikrinimas – specialistų profesionalumas“.

Žiniasklaidoje apie mus:

1. 2016-03-15 portale lrytas.lt „Neįgalų vaikina stebina savimi nepasitikinčios sveikos merginos“ <http://gyvbudas.lrytas.lt/likimai/neigalu-vaikina-stebina-savimi-nepasitikincios-sveikos-merginos.htm>
2. 2016-04-28 portale lrytas.lt „Negalia negali trukdyti draugystei“ <http://asgaliu.lrytas.lt/gyvenimai/negalia-negali-trukdyti-draugystei.htm>
3. 2016-06-24 portale lrytas.lt „Negalios paženklintos auksinės rankos“ <http://asgaliu.lrytas.lt/gyvenimai/negalios-pazenklintos-auksines-rankos.htm>
4. 2016-06-30 portale lrytas.lt „Darbo rinka atsiveria neįgaliesiems“ <http://asgaliu.lrytas.lt/lygios-galimybes/darbo-rinka-atsiveria-neigaliesiems.htm>

EPR naujienlaiškis:

1. 2016 m. balandžio mėn. straipsniai apie Įstaigos specialistų kartu su partneriais iš Italijos „Istituto don Calabria“ kvalifikacijos tobulinimą bei apie vykdomą projektą „Chic & Craft“.
2. 2016 m. rugsėjo mėn. straipsnis apie Įstaigos pradėtą vykdyti projektą „The VET Learning Community“;
3. 2016 m. gruodžio mėn. straipsnis apie Įstaigos vykdomą pilotinį išbandymą projekte „Chic&Craft“.

Radijas:

1. 2016-11-06 LRT laidos „Arčiau manęs“ įrašas apie profesinę reabilitaciją, Valakupių reabilitacijos centro teikiamas paslaugas (http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/1013205644/arciau_manes_2016_11_06_07_30);

Lankstinukai:

1. Parengti ir platinti atnaujinti profesinės reabilitacijos lankstinukai;
2. Parengti ir platinti atnaujinti medicininės reabilitacijos lankstinukai;
3. Parengti ir platinti „Profesinės reabilitacijos paslaugos“ lankstinukai.

Apie Įstaigą informacija buvo pateikiama šiuose internetiniuose puslapiuose:

1. Įstaigos svetainėje www.reabilitacija.lt;
2. Interneto svetainėje www.meskuriame.lt;
3. Periodinis naujienų skelbimas Įstaigos Facebook paskyroje;
4. Informacijos viešinimas Įstaigos Youtube paskyroje;
5. Europos reabilitacijos platformos (EPR) interneto puslapyje www.epr.eu;
6. Interneto portale Lrytas.lt, valstybinių organizacijų - Neįgaliųjų reikalų departamento svetainėje.
7. Įgyvendintų ir įgyvendinamų projektų interneto svetainėse: <http://desqual-leonardo.eu>, <http://www.artability.eu>, <http://inovatell.reabilitacija.lt>, <http://www.sportplus4all.eu>, <http://chicandcraft.intras.es> ir kituose.

Video:

1. Kultūros projekto finansuota video medžiaga „Saugus ir išmanus socialiniame tinkle“ <http://soctinklai.reabilitacija.lt/>;

Vizitai:

2016 m. Įstaiga buvo pristatoma svečiams iš Airijos, Olandijos, Latvijos, Pietų Korėjos, Ispanijos, Italijos bei Lietuvos.

Įstaigos specialistai pristatė Įstaigą, dalyvaudami projektų susitikimuose, mokomosiose vizituose bei bendradarbiavimo veiklų aptarimuose Lietuvoje ir užsienyje.

IX NARYSTĖ

Nuo 2008 m. Įstaiga yra Europos reabilitacijos platformos (EPR) asocijuotas narys. EPR yra žinomiausias profesinės reabilitacijos paslaugų teikėjų Europoje forumas, apjungiantis 31 paslaugų neįgaliesiems teikėją iš 18 Europos šalių. EPR tikslas yra padėti šios platformos nariams siekti nuolatinio profesinio tobulėjimo, perimti gerąją praktiką ir tvarų augimą visose paslaugų teikimo neįgaliesiems ar socialinę atskirtį patiriantiems asmenims srityse.



2016 m. Įstaiga aktyviai dalyvavo įvairiose EPR veiklose: gruodžio 8 – 9 d. mokymuose „Partnerystė su darbdaviais“ (eng. „Building partnerships with employers“), Paryžiaus mieste, Prancūzijoje, informacinių technologijų mokytojas tobulino savo kvalifikaciją apie bendradarbiavimą su darbdaviais IT srityje. Įstaiga kartu su kitais EPR nariais ir partneriu Lietuvoje - pradėjo įgyvendinti tarptautinį projektą „Profesinio mokymo teikėjų mokymosi bendruomene (Te VET Learning Community), kurio tikslas yra tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, skatinant bendrojo lavinimo sistemos ir specializuoto profesinio mokymo įstaigų bendradarbiavimą. Aktyvus Įstaigos darbuotojų dalyvavimas tarptautinėje veikloje suteikė galimybes ne tik dalintis novatoriškais paslaugų teikimo, šių paslaugų kokybės gerinimo idėjomis, bet ir pritaikyti pažangią kitų šalių patirtį Lietuvoje, semtis žinių iš šios srities lyderių Europoje mobilumo projektų metu.

X ĮSTAIGOS VEIKLOS PAJAMOS IR JŲ PANAUDOJIMAS

Įstaigos veikla finansuojama iš Ligoninių kasų, Darbo biržos, Metodinio centro ir projektinių lėšų, pajamų, gautų už teikiamas mokamas paslaugas, paramos lėšų, pagamintų dirbinių pardavimo pajamų, darbo biržos subsidijos neįgaliesiems.

Lentelėje pateikiama Įstaigos biudžeto išlaidų sandara 2016 metais:

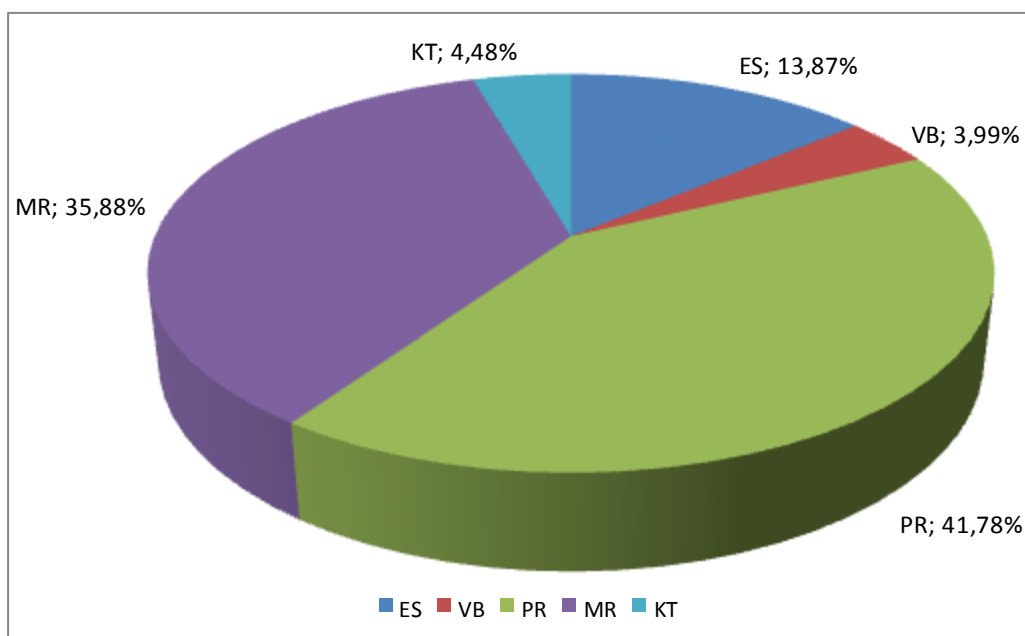
Įstaigos veiklos pajamos per finansinius metus iš viso - 1 386 900 EUR.

FINANSAVIMO PAJAMOS	247 765
iš jų pagal finansavimo šaltinius:	
Iš valstybės biudžeto	55 357
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	175 149
Iš kitų finansavimo šaltinių	17 259
PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	1 077 099
Medicininės reabilitacijos pajamos	497 612
Profesinės reabilitacijos pajamos	578 342
Profesinio mokymo pajamos	1 145
KITOS VEIKLOS PAJAMOS	62 036

Įstaigos veiklos pajamų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius procentais:

- ES struktūrinių fondų, Europos Bendrijos, Europos Komisijos, Mokymosi visą gyvenimą programos finansuojamų projektų (toliau - ES) pajamos – 13,87 %.
- Valstybės biudžeto lėšos (toliau – VB) pajamos – 3,99 %;
- Profesinės reabilitacijos ir profesinio mokymo (toliau – PR) pajamos – 41,78 %;
- Medicininės reabilitacijos (toliau – MR) pajamos – 35,88 %;

- Kitos veiklos (toliau – KT) pajamos – 7,49 %.



9 pav. 2016 m. veiklos pajamų pasiskirstymas pagal šaltinius.

Istaigos veiklos **sąnaudos** per finansinius metus iš viso – **1 283 397 EUR**, ir šių sąnaudų pasiskirstymas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

VEIKLOS SĄNAUDOS	1 273 395
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	799 850
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	70 432
Komunalinių paslaugų ir ryšių	77 049
Komandiruočių	23 913
Transporto	13 164
Kvalifikacijos kėlimo	1 409
Paprastojo remonto ir eksploataavimo	10 969
Sunaudotų ir parduotų paslaugų savikaina	175 336
Nuomos	2 489
Kitų paslaugų	56 167
Kitos sąnaudos	42 617
Kitos veiklos sąnaudos	9 997
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	5

KITA SVARBI INFORMACIJA

Įstaiga per 2016 finansinius metus ilgalaikio turto neperleido, įsigijo neįgaliųjų įrangą į pritaikytą negaliai skirta automobilį ir traktoriuką Husgvarna.

Parama. Įstaiga nuolat ieško rėmėjų, kurie galėtų padėti finansiškai arba medžiagomis, reikalingomis neįgaliųjų mokymui ir darbinių įgūdžių lavinimui. Turime nuolatinių rėmėjų ir partnerių būrį. Įstaigai pagal galimybes 2016 m. suteikė paramą ir labdarą šios įmonės:

- 2 proc. parama – 724 EUR;
- Anoniminė parama – 517 EUR;
- Anoniminė parama – kompiuteriais (5 vnt.), monitoriais (15 vnt.) – (vertė 750 EUR)
- Vaistais (vertė 1139,10 EUR);
- UAB „Delantera“ – lentynos archyvui ir patalpų pritaikymas skalbiniams (vertė 1464,10 EUR);
- UAB „IDW“ – manekenais.

Įstaiga Įstaigos valdybos nariams darbo užmokesčio ir kitų išmokų nemokėjo.

Įstaigos vienintelio dalininko – Neįgaliųjų reikalų departamento prie SAM 2016 finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, kapitalo dydis sudarė – 86 914,97 EUR.;

Įstaiga su Įstaigos dalininku susijusiais asmenims, išlaidų išmokoms nepatyrė.

Įstaigos direktorės priskaitytas darbo užmokestis su priedais ir kitomis išmokomis 2016 m. sudarė – 20 325 EUR.

2015 m. gruodžio 31 d. Įstaigos ilgalaikį finansinį turtą sudarė investicijos į asocijuotą subjektą - UAB „Senevita“. 2016 m. sausio 4 d. UAB Senevita pakeitė teisinę formą ir tapo VšĮ Senevita, kurios gryname turte VšĮ Valakupių reabilitacijos centro dalininkų kapitalo dalis sudaro 529 359,84 Eur. VšĮ Valakupių reabilitacijos centro investicijos dalis nominale verte -10463,30 EUR.

XI 2016 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTO IR NUSTATYTŲ VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS

Įstaigos Visuotinio dalininkų susirinkimo nustatytos (2016 m. kovo 30 d. Protokolas Nr. 1 ir 2016 m. lapkričio 18 d. sprendimas Nr. 7) pagrindinės 2016 m. veiklos užduotys buvo įgyvendintos, kiekybiniai ir kokybiniai veiklos užduočių vertinimo rodikliai pasiekti ir pateikti žemiau esančiose lentelėse:

Kiekybiniai įstaigos veiklos vertinimo rodikliai

Eil. Nr.	Planuoti <u>kiekybiniai</u> veiklos vertinimo rodikliai	Pasiiekti rezultatai	Įvykdymo laipsnis
1.	Teigiamas finansinis VRC veiklos rezultatas (iki nuosavybės metodo įtakos taikymo)	2016 m. finansinis Įstaigos veiklos rezultatas yra teigiamas ir sudaro 103 503 EUR.	Įvykdyta
2.	Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip 70 procentų visų sąnaudų dalies	Darbo užmokesčio dalis veiklos sąnaudų struktūroje neviršijo patvirtinto rodiklio – 62,34 %	Įvykdyta
3.	Racionali valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų VRC vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip 15 procentų viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies, esant teigiamam balansui	Valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje neviršijo patvirtinto rodiklio – 11,61 %.	Įvykdyta
4.	Pritraukta ne mažiau kaip du papildomi finansavimo šaltiniai teikiant paraiškas ES bei LR valstybės finansuojamų projektų įgyvendinimui, siekiant įgyvendinti strateginius tikslus bei nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę	1. Projektas „The VET Learning Community“, finansuojamas ERASMUS + programos lėšų; 2. Neįgalųjų reikalų departamento finansuojamas Profesinės reabilitacijos metodinio centro veiklą 2016 m. projektas; 3. Projektas Žmonių su fizine negalia mobilumo ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, finansuojamas iš 2013 – 2019 m. Nacionalinės žmonių su negalia socialinės integracijos programos lėšų.	Įvykdyta
5.	Per 6 mėnesius po profesinės reabilitacijos programos baigimo įdarbinta ne mažiau kaip 60 procentų profesinės reabilitacijos programą baigusią neįgalųjų	2016 m. įsidarbinusių neįgalųjų, baigusią profesinės reabilitacijos programą Įstaigoje, rodiklis – 60 proc.	Įvykdyta

Kokybiniai Įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:

Eil. Nr.	Planuoti <u>kokybiniai</u> veiklos vertinimo rodikliai	Pasiiekti rezultatai	Įvykdymo laipsnis
1.	VRC klientų pasitenkinimo VRC teikiamomis paslaugomis rodiklis ne mažesnis kaip 90 procentų	2016 m. Įstaigos klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklis – 96 proc.	Įvykdyta
2.	VRC suinteresuotų šalių pasitenkinimo VRC vykdomos veiklos kokybe ne mažesnis kaip 90 procentų	2016 m. suinteresuotų šalių pasitenkinimo Įstaigos vykdomos veiklos kokybe rodiklis – 93 proc.	Įvykdyta
3.	Užtikrintas VRC įdiegtų ISO 9001:2008 standarto ir EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimų atitikimas nuolat tobulinant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę – pasiekti 1. ir 2. p. nustatyti rodikliai, atlikta ne mažiau kaip 2 vidaus auditai, pateiktos veiklos kokybės gerinimo rekomendacijos įvykdytos, atliktos 2 vadovybinės analizės, nustatyti kokybės gerinimo tikslai ir uždaviniai, atliktas išorinis VRC įdiegtos Kokybės vadybos sistemos atitikimo ISO 9001:2008 standarto reikalavimams priežiūros auditas, esminių neatitikčių nenustatyta, rekomendacijos įgyvendintos	Siekiant užtikrinti Įstaigoje įdiegtų ISO 9001:2008 standarto ir EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimų atitikimą, 2016 m. atlikti 2 planiniai vidaus auditai: gegužės ir gruodžio mėnesiais. Pateiktos rekomendacijos gerinimui įvykdytos. Atliktos 2 Vadovybinės vertinamosios analizės: sausio ir liepos mėnesiais. Įvertinta nustatytų kokybės tikslų rezultatyvumas, pateiktos veiklos kokybės gerinimo rekomendacijos. Birželio mėnesį vyko pakartotinio sertifikavimo auditas įvertinęs atitiktį ISO 9001:2008 standarto reikalavimams. Audito metu nustatyta, kad VRC įdiegta, prižiūrima ir tobulinama vadybos sistema tenkina standarto reikalavimus ir demonstruoja vadybos sistemos gebėjimą pasiekti paslaugų reikalavimų atitiktį, įgyvendinant įstaigos politiką ir tikslus. Kokybės vadybos sistemos atitikties sertifikatas pratęstas dvejiems metams.	Įvykdyta
4.	Specialistų kaita neturi neigiamos įtakos strateginiams VRC veiklos rezultatams, visos 2016 m. veiklos užduotys įgyvendintos	2016 m. Įstaigos specialistų kaita neigiamos įtakos strateginiams Įstaigos veiklos rezultatams neturėjo, 2016 m. veiklos užduotys įgyvendintos	Įvykdyta
5.	Nuolat vykdoma VRC įdiegtos informacinės paslaugų valdymo sistemos (PRPVIS), užtikrinančios teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos valdymo efektyvumą bei kokybę, priežiūra ir tobulinimas, atnaujinama VRC įdiegta Subalansuotos veiklos rodiklių sistema (BSC – Balance Scorecard), užtikrinanti efektyvų strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimą. Naujais bei	Įstaigoje įdiegta Subalansuotos veiklos rodiklių sistema (BSC – Balance Scorecard) buvo patobulinta bei atnaujinta siekiant užtikrinti rezultatų palyginamosios analizės atlikimą ir tuo pačiu užtikrinti efektyvesnę strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimą. Atsižvelgiant į specialistų siūlymus buvo patobulinta informacinė paslaugų valdymo sistema (PRPVIS) ir vykdoma jos priežiūra. Nuolat atnaujinama naujais bei aktualiausia informacija	Įvykdyta

	aktualiausia informacija apie VRC vykdomą veiklą ir pasiekimus VRC interneto svetainėje nuolat atnaujinama	apie Įstaigos vykdomą veiklą ir pasiekimus Įstaigos interneto svetainėje.	
--	--	---	--

XII KITA SVARBI INFORMACIJA

Per ataskaitinį laikotarpį įvyko 4 Visuotinio dalininkų susirinkimo posėdžiai ir 3 Įstaigos Valdybos posėdžiai. Įstaigos Valdybos bei Visuotinio dalininkų susirinkimuose buvo aprobuoti ir (ar) **patvirtinti šie Įstaigos dokumentai:**

- 2015 m. Įstaigos metinė veiklos ataskaita;
- 2015 m. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinys;
- 2016 m. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai;
- 2016 m. direktoriaus metinės veiklos užduotys 2016 metams;
- 2016-03-30 patvirtinti Įstaigos įstatai, kurie Juridinių asmenų registre įregistruoti 2016 m. birželio 15 d.
- 2016-06-13 pakeista Valdybos sudėtis;
- 2016-08-16 patvirtinta nauja Įstaigos organizacinė struktūra ir pareigybių sąrašas, įsigalioję nuo 2017 m. sausio 1 d.
- 2016-11-18 patvirtintas Įstaigos įstatų pakeitimas, kuris yra pateiktas Registrų centrui įregistravimui.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos veiklą tikrino šios institucijos:

- Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba;
- Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos;
- Panevėžio teritorinė darbo birža;
- Klaipėdos teritorinė darbo birža;
- Vilniaus teritorinė darbo birža;
- Kauno teritorinė darbo birža;
- Utenos teritorinė darbo birža
- Valstybinės darbo inspekcijos Vilniaus skyrius;
- Valstybinio socialinio draudimo valdybos Vilniaus skyrius;
- UAB „Added Value“;
- Centrinė projektų valdymo agentūra;
- ir kt.

XIII VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2017 M.

2017 m. Įstaiga, vykdydama savo veiklą, vadovausis Valakupių reabilitacijos centro 2016-2018 metų Strateginiame plane nustatytais tikslais bei uždaviniais šiomis prioritetinėmis kryptimis - orientacijos į klientą, žmogiškųjų išteklių valdymo bei efektyvaus veiklos valdymo.

Pagrindiniai 2017 metams keliami tikslai ir uždaviniai yra – užtikrinti Įstaigoje teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos tęstinumą, tikslinę jų plėtrą bei nuolatinį paslaugų kokybės gerinimą, siekiant užtikrinti visapusišką ir lygiateisį įstaigos klientų dalyvavimą visuomenės gyvenime, ilgalaikę jų integraciją į darbo rinką ir geresnę jų gyvenimo kokybę, aktyviai dalyvauti tobulinant profesinės reabilitacijos bei kitų socialiniame sektoriuje teikiamų paslaugų kokybę Lietuvoje, didinti neįgaliųjų užimtumo lygį bei užtikrinti jų teisių įgyvendinimą, nuolat tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją bei kompetencijas, racionaliai naudoti turimus išteklius bei užtikrinti reikalingų finansinių bei materialinių išteklių pritraukimą, išlaikyti bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį.

Pagrindiniai **laukiami rezultatai**:

1. Klientų/pacientų skaičiaus padidėjimas per metus – **1-2 proc.**;
2. Profesinės reabilitacijos rinkos dalis, tenkanti Įstaigai – ne mažesnė nei **25 proc.**;
3. Pritraukta ne mažiau kaip **2 papildomi finansavimo šaltiniai**;
4. Užtikrintas Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybės atitikimas **ISO 9001 standarto** ir **EQUASS Excellence** kokybės sistemos reikalavimams;
5. Klientų įsidarbinimo **per 6 mėnesius** po profesinės reabilitacijos programos baigimo rezultatas – **60 proc.**;
6. Klientų, įsidarbinusių po profesinės reabilitacijos ir išsilaikiusių darbo rinkoje ne mažiau kaip **6 mėn.** lygis – **50 proc.**;
7. Kvalifikaciją patobulinusių darbuotojų skaičius per metus – ne mažiau kaip **30 darbuotojų**;
8. Pasiektas bendras klientų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybę rodiklis ne mažesnis kaip **90 proc.**, suinteresuotų šalių – ne mažesnis nei **90 proc.**;
9. Racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip **70 proc.** visų sąnaudų dalies;
10. Racionali valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų Įstaigos vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip **15 proc.** viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies.

Direktorė

Tatjana Ulbinienė

2017 m. kovo mėn. 10 d.