

VIEŠOJI ĮSTAIGA VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRAS



PATVIRTINTA

VšĮ Valakupių reabilitacijos centro
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2016 m. kovo 30 d.
Protokolu Nr. 1

VŠĮ VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO

2016 METŲ

VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Viešoji įstaiga Valakupių reabilitacijos centras (toliau – VRC), teikiantis medicininės, profesinės, socialinės reabilitacijos, profesinio mokymo paslaugas neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar turintiems sveikatos sutrikimų asmenims bei įgyvendinantis priemones, užtikrinančias teikiamų paslaugų tobulinimą bei tikslią plėtrą įstaigos ir šalies mastu ir, vadovaudamasis Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais neįgaliųjų socialinę integraciją, profesinę reabilitaciją, profesinį mokymą bei asmens sveikatos priežiūrą, taip pat Neįgaliųjų teisių konvencija, VRC Įstatais, 2012 – 2019 m. Nacionaline neįgaliųjų socialinės integracijos programa, pagrindinėmis profesinės reabilitacijos strateginėmis kryptimis ir kitais teisiniais aktais, reglamentuojančiais VRC veiklą, VRC misija bei 2016 – 2018 m. VRC Strateginiame plane numatytais strateginiais tikslais bei uždaviniais, 2016 m. metiniu veiklos planu, VRC įdiegtų kokybės standartų ISO bei EQUASS Excellence reikalavimais, 2016 m. įgyvendins veiklą pagal šias prioritетines kryptis - orientacija į klientą, žmogiškųjų išteklių valdymas, efektyvus veiklos valdymas.

Kiekybiniai ir kokybiniai 2016 m. VRC veiklos vertinimo rodikliai yra šie:

Kiekybiniai VRC veiklos vertinimo rodikliai:

1. teigiamas finansinis VRC veiklos rezultatas (iki nuosavybės metodo įtakos taikymo);
2. racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip 65 procentų visų sąnaudų dalies;
3. racionali valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų VRC vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip 15 procentų viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies, esant teigiamam balansui;

4. pritraukta ne mažiau kaip du papildomi finansavimo šaltiniai teikiant paraiškas ES bei LR valstybės finansuojamų projektų įgyvendinimui, siekiant įgyvendinti strateginius tikslus bei nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę;

5. per 6 mėnesius po profesinės rehabilitacijos programos baigimo įdarbinta ne mažiau kaip 60 procentų profesinės rehabilitacijos programą baigusią neįgaliųjų.

Kokybiniai VRC veiklos vertinimo rodikliai:

1. VRC klientų pasitenkinimo VRC teikiamomis paslaugomis rodiklis ne mažesnis kaip 90 procentų;

2. VRC suinteresuotų šalių pasitenkinimo VRC vykdomos veiklos kokybe ne mažesnis kaip 90 procentų;

3. užtikrintas VRC įdiegtų ISO 9001:2008 standarto ir EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimų atitikimas nuolat tobulinant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę – pasiekti 1. ir 2. p. nustatyti rodikliai, atlikta ne mažiau kaip 2 vidaus auditai, pateiktos veiklos kokybės gerinimo rekomendacijos įvykdytos, atliktos 2 vadovybinės analizės, nustatyti kokybės gerinimo tikslai ir uždaviniai, atliktas išorinis VRC įdiegtos Kokybės vadybos sistemos atitikimo ISO 9001:2008 standarto reikalavimams priežiūros auditas, esminių neatitikčių nenustatyta, rekomendacijos įgyvendintos.

4. specialistų kaita neturi neigiamos įtakos strateginiams VRC veiklos rezultatams, visos 2016 m. veiklos užduotys įgyvendintos.

5. nuolat vykdoma VRC įdiegtos informacinės paslaugų valdymo sistemos (PRPVIS), užtikrinančios teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos valdymo efektyvumą bei kokybę, priežiūra ir tobulinimas, atnaujinama VRC įdiegta Subalansuotos veiklos rodiklių sistema (BSC – Balance Scorecard), užtikrinanti efektyvų strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimą. Naujausia bei aktualiausia informacija apie VRC vykdomą veiklą ir pasiekimus VRC interneto svetainėje nuolat atnaujinama.

Direktorė

Tatjana Ulbinienė