

# VIEŠOJI ĮSTAIGA VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRAS



**PATVIRTINTA**

2015 m. balandžio 29 d.

Visuotinio dalininkų susirinkimo

Protokolas Nr. 02

## **VŠĮ VALAKUPIŲ REABILITACIJOS CENTRO**

**2015 METŲ**

### **VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI**

Viešoji įstaiga Valakupių reabilitacijos centras (toliau – VRC), teikiantis medicininės, profesinės, socialinės reabilitacijos, profesinio mokymo paslaugas neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar turintiems sveikatos sutrikimų asmenims bei įgyvendinantis priemones, užtikrinančias teikiamų paslaugų tobulinimą bei tikslinę plėtrą įstaigos ir šalies mastu ir, vadovaudamasis Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais neįgaliųjų socialinę integraciją, profesinę reabilitaciją, profesinį mokymą bei asmens sveikatos priežiūrą, taip pat Neįgaliųjų teisių konvencija, VRC Įstatais, 2012 – 2019 m. Nacionaline neįgaliųjų socialinės integracijos programa, pagrindinėmis profesinės reabilitacijos strateginėmis kryptimis ir kitais teisiniais aktais, reglamentuojančiais VRC veiklą, VRC misija bei 2013 – 2015 m. VRC Strateginiame plane numatytais strateginiais tikslais bei uždaviniais, 2015 m. metiniu veiklos planu, VRC įdiegtų kokybės standartų ISO bei EQUASS Excellence reikalavimais, 2015 m. įgyvendins veiklą šiomis pagrindinėmis strateginėmis kryptimis:

*1. Teiks ir plėtos medicininės, profesinės, socialinės reabilitacijos, profesinio mokymo paslaugas neįgaliesiems bei kitiems, socialinę atskirtį patiriantiems ar turintiems sveikatos sutrikimų asmenims, siekiant šių asmenų visapusiško ir lygiateisio dalyvavimo visuomenės gyvenime, integracijos į darbo rinką bei geresnės jų gyvenimo kokybės.*

*II. Plėtos ir tobulins kompleksinės reabilitacijos, profesinio mokymo paslaugų teikimą VRC ir šalies mastu:*

*2.1. įgyvendins priemones, užtikrinančias VRC vykdomos veiklos bei teikiamų paslaugų atitikimą LST EN ISO 9001:2008 standarto bei EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimams, aukštus VRC klientų bei visų suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybę rezultatus;*

*2.2. užtikrins VRC darbuotojų profesinės bei bendrosios kompetencijos tobulinimą ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje;*

*2.3. vystys ir plėtos bendradarbiavimo ryšius su Lietuvos ir užsienio partneriais;*

*2.3. įgyvendins metodinio centro veiklą, užtikrinančią profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo kokybės tobulinimą šalies mastu;*

*2.5. kels kitų profesinės, medicininės, socialinės reabilitacijos, profesinio mokymo bei socialines paslaugas teikiančių specialistų profesinę kvalifikaciją, teiks jiems metodinę pagalbą;*

*2.6. tobulins metodinę profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo bazę VRC ir šalies mastu;*

*2.7. vykdys EQUASS kokybės užtikrinimo sistemos mokymus ir sklaidą Lietuvoje, teiks šios kokybės sistemos diegimo konsultavimo, įdiegtos EQUASS kokybės sistemos sertifikavimo paslaugas suinteresuotoms organizacijoms;*

*2.8. aktyviai dalyvaus teisinės bazės, reglamentuojančios profesinės reabilitacijos paslaugų teikimą, tobulinimo procese;*

*2.9. įgyvendins projektus finansuojamus iš ES fondų bei LR biudžeto, rengs paraiškas naujų projektų, užtikrinančių teikiamų paslaugų tikslinę plėtrą, jų kokybės ir efektyvumo gerinimą, finansavimui.*

*III. Įgyvendins priemones, užtikrinančias geresnius neįgaliųjų užimtumo bei įsidarbinimo rezultatus, klientų teisių įgyvendinimą, visapusišką jų dalyvavimą bei įgalinimą.*

*IV. Aktyviai vykdys gerosios patirties bei pasiekimų profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo ir kokybės gerinimo, neįgaliųjų socialinės integracijos ir integracijos į darbo rinką srityje sklaidą spaudoje, internete, renginiuose Lietuvoje ir už jos ribų.*

*V. Sieks išlaikyti gerą VRC vardą ir stiprinti lyderystę profesinės reabilitacijos paslaugų teikimo bei visame socialiniame sektoriuje Lietuvoje.*

*VI. Įgyvendins priemones, užtikrinančias reikiamus finansinius ir materialinius išteklius bei racionalų jų panaudojimą.*

Kiekybiniai ir kokybiniai 2015 m. VRC veiklos vertinimo rodikliai yra šie:

**Kiekybiniai VRC veiklos vertinimo rodikliai:**

1. teigiamas finansinis VRC veiklos rezultatas;

2. racionali darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje, užtikrinanti strateginių tikslų įgyvendinimą, vykdomos veiklos efektyvumą bei kokybę, sudaranti ne daugiau kaip 70 procentų visų sąnaudų dalies;
3. racionali valdymo išlaidų dalis darbo užmokesčio sąnaudų struktūroje, užtikrinanti efektyvų VRC vykdomos veiklos valdymą, sudaranti ne daugiau kaip 15 procentų viso darbo užmokesčio sąnaudų dalies;
4. pritraukta ne mažiau kaip trys papildomi finansavimo šaltiniai teikiant paraiškas ES bei LR valstybės finansuojamų projektų įgyvendinimui, siekiant įgyvendinti strateginius tikslus bei nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę;
5. įdarbinta ne mažiau kaip 50 procentų profesinės reabilitacijos programą baigusią neįgaliųjų.

**Kokybiniai VRC veiklos vertinimo rodikliai:**

1. VRC klientų pasitenkinimo VRC teikiamomis paslaugomis rodiklis ne mažesnis kaip 90 procentų;
2. VRC suinteresuotų šalių pasitenkinimo VRC vykdomos veiklos kokybe ne mažesnis kaip 90 procentų;
3. užtikrintas VRC įdiegtų ISO 9001:2008 standarto ir EQUASS Excellence kokybės sistemos reikalavimų atitikimas nuolat tobulinant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę – pasiekti 1. ir 2. p. nustatyti rodikliai, atlikta ne mažiau kaip 2 vidaus auditai, pateiktos veiklos kokybės gerinimo rekomendacijos įvykdytos, atliktos 2 vadovybinės analizės, nustatyti kokybės gerinimo tikslai ir uždaviniai, atliktas išorinis VRC įdiegtos Kokybės vadybos sistemos atitikimo ISO 9001:2008 standarto reikalavimams priežiūros auditas, esminių neatitikčių nenustatyta, rekomendacijos įgyvendintos.
4. specialistų kaita neturi neigiamos įtakos strateginiams VRC veiklos rezultatams, visos 2014 m. veiklos užduotys įgyvendintos.
5. nuolat vykdoma VRC įdiegtos informacinės paslaugų valdymo sistemos (PRPVIS), užtikrinančios teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos valdymo efektyvumą bei kokybę, priežiūra ir tobulinimas, atnaujinama VRC įdiegta Subalansuotos veiklos rodiklių sistema (BSC – Balance Scorecard), užtikrinanti efektyvų strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimą. Naujausia bei aktualiausia informacija apie VRC vykdomą veiklą ir pasiekimus VRC interneto svetainėje nuolat atnaujinama.

Direktorė

Edita Šatienė